



Preços – *descontos*

...a **má prática**...

Perguntam-lhe se já tem desconto na fatura de eletricidade e/ou de gás natural e pedem-lhe para assinar um papel para passar a ter o desconto

...a **ERSE** aconselha...

Pergunte: O desconto é sobre o quê? Sobre a energia consumida ou a potência contratada? É sobre o preço que está a pagar atualmente? Ou é sobre o novo preço que lhe está agora a ser proposto?

Confirme se é um argumento que está a ser usado para que mude para outro fornecedor ou se é uma nova proposta do seu atual fornecedor.

Antes de decidir, informe-se sobre os preços e outras condições oferecidas pelos diferentes fornecedores. Utilize os simuladores de preços e de potência contratada da ERSE.