

# Comunicado

## ERSE associa-se à Operação “Comércio Seguro 2023” da GNR

A ERSE- Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos associa-se, a partir de hoje, à Operação “Comércio Seguro 2023” que a GNR – Guarda Nacional Republicana vai iniciar em todos os distritos do território continental com o objetivo de sensibilizar os comerciantes e os clientes para questões de segurança, durante o período do Black Friday e do Natal.

A Operação “Comércio Seguro 2023” será desenvolvida por militares das Secções de Prevenção Criminal e Policiamento Comunitário da GNR, em todo o país, na área da sua responsabilidade, através de ações de sensibilização junto de comerciantes e clientes, alertando-os sobre os procedimentos de segurança a adotar, com o intuito de evitar que sejam alvo de ilícitos criminais.

Na edição deste ano, a ERSE alia-se à GNR na produção e distribuição de um folheto com Alertas que visam aumentar a literacia energética dos comerciantes e dos consumidores em geral e, por essa via, capacitá-los para mais facilmente identificarem eventuais práticas abusivas ou desleais por parte de agentes do mercado energético. Do folheto constam, igualmente, conselhos da GNR sobre procedimentos a adotar por comerciantes e clientes para a sua segurança física, bem como os cuidados a adotarem no comércio eletrónico.

A operação no terreno arranca esta sexta-feira, dia em que se assinalada o Black Friday, e decorre até ao final do ano.

O protocolo de cooperação entre a ERSE e a GNR foi assinado em 2021 e visa o desenvolvimento de ações e iniciativas conjuntas de combate à iliteracia energética e à identificação de práticas abusivas ou desleais por parte dos agentes do mercado energético junto dos consumidores, em especial dos mais vulneráveis. Para além da operação “Comércio Seguro”, a ERSE e a GNR têm colaborado anualmente na operação “Censos Sénior”, que tem como público-alvo a população mais idosa, também mais vulnerável.

[Aceda ao folheto](#)