



# Construção da Visão de 2020 para os consumidores europeus de energia

## Bruxelas, 21 de junho de 2012

### Convite para a conferência interativa de consumidores promovida pelo CEER

O Conselho de Reguladores Europeus de Energia (CEER) convida-o a participar numa conferência interativa de consumidores em Bruxelas, durante a Semana da Energia Sustentável, no dia 21 de junho de 2012. A conferência é organizada com a cooperação da Comissão Europeia (DG ENER e DG SANCO).

#### Uma abordagem pioneira dos reguladores de energia para colocar os consumidores no centro da política da União Europeia

Os reguladores de energia estão a desenvolver uma visão futura sobre a melhor forma de satisfazer as necessidades e expectativas dos consumidores de energia baseada numa abordagem *bottom-up* de auscultação dos consumidores.

Esta conferência interativa com as organizações de consumidores nacionais é o primeiro passo de um processo, conduzido pelos reguladores, para identificar e desenvolver os vários desafios que os consumidores de energia enfrentam no presente e no futuro. O CEER reconhece a importância de trabalhar com outros parceiros, em particular as organizações de consumidores, de modo a construir uma visão de 2020 para os consumidores de energia.

#### O que vai ser discutido na conferência do CEER?

Antes da conferência, os participantes são convidados a ler o documento de discussão do CEER "2020 vision for Europe's energy customers". Este documento questiona os consumidores sobre o que pretendem do Mercado de energia, quais são as suas prioridades, desafios futuros e oportunidades. Durante a conferência, existirão quatro sessões interativas nas seguintes áreas principais (Sessão A e D decorrem em simultâneo):

Sessão A: Preços acessíveis ("*affordability*").

Sessão B: Conhecendo os seus direitos – instrumentos para proteção e participação dos consumidores.

Sessão C: Quais são os *drivers* da continuidade de serviço?

Sessão D: Procurando a simplicidade no meio da complexidade do mercado.

#### Quem deve participar na conferência?

A audiência alvo é constituída por representantes das organizações nacionais de consumidores, bem como das pequenas empresas, da sociedade civil, das instituições e do setor energético.

#### Como registar-se?

A participação é aberta a todos, mas devido a restrições de capacidade do local onde se realiza a conferência o número de lugares será limitado a um **máximo de 2 pessoas por organização e 3 por associação de âmbito europeu**. Será dada prioridade às organizações de consumidores sobre as restantes organizações. Por favor registre-se na conferência na página da Internet do CEER ([www.energy-regulators.eu](http://www.energy-regulators.eu)) até **8 de junho de 2012**.

#### Está interessado em partilhar a sua experiência e soluções inovadoras na conferência?

Quatro associações nacionais de consumidores terão a possibilidade de apresentar a sua experiência (durante um período de 10 minutos) sobre a sua experiência e o sucesso da participação dos consumidores no mercado de energia no seu país.

Se estiver interessado em partilhar a sua experiência, por favor informe o CEER o mais tardar até **26 de maio** comunicando o nome e os contactos da pessoa que irá fazer a apresentação e fornecendo um curto resumo da mesma (máximo de 1 página). Essa informação deverá ser enviada para a caixa de correio: [energycustomers@ceer.eu](mailto:energycustomers@ceer.eu) referindo "Testimonial" no assunto do e-mail. Serão confirmadas as associações de consumidores selecionadas até **31 de maio**.

Adicionalmente, dada a natureza interativa da conferência todos os participantes terão a oportunidade de partilharem as suas perspetivas e soluções inovadoras para os desafios futuros que temos pela frente e de os incluir neste processo de desenvolvimento da visão para 2020.

Para qualquer outra informação relativa a esta conferência, aceda a [www.energy-regulators.eu](http://www.energy-regulators.eu) e/ou contacte [energycustomers@ceer.eu](mailto:energycustomers@ceer.eu).

**Durante a conferência será disponibilizada tradução simultânea em seis idiomas: Inglês, Francês, Alemão, Italiano, Polaco e Castelhana.**