



COMÉRCIO SEGURO

ALERTAS DA ERSE
ELETRICIDADE
E GÁS

2023



ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS

SABIA QUE pode escolher o seu fornecedor de eletricidade e gás natural?



Opte pelos fornecedores que lhe ofereçam melhores condições, nomeadamente de preço.



Na eletricidade, é também importante escolher a potência contratada mais adequada.



A ERSE disponibiliza simuladores (www.erse.pt) para clientes em baixa tensão normal (BTN) e consumos anuais de gás natural até 10 000 m³.



Se tiver um período de fidelização em curso, pode ter de pagar uma compensação se mudar de fornecedor. Confirme sempre essa informação no seu contrato.

SÓ MUDA de fornecedor de eletricidade ou de gás **SE QUISER** e depois de ter toda a informação sobre o contrato e a empresa.

Não acredite se lhe disserem que tem de mudar de fornecedor ou assinar um papel para não ficar sem luz ou gás.



Antes de aceitar qualquer contrato, CONFIRME se este apenas inclui os serviços pretendidos.

Por vezes, oferecem-lhe serviços adicionais (assistência técnica, seguros, planos de saúde, etc.) que implicam o pagamento de valores mensais que sobem o valor da sua fatura da luz ou do gás.



Se quer mudar de fornecedor, compare diferentes propostas para saber qual é a melhor oferta.

Se não precisa dos serviços adicionais, não vale a pena pagar por eles todos os meses. Peça uma proposta sem esses serviços.



Se o seu contador não está integrado numa rede inteligente, COMUNIQUE AS LEITURAS para evitar pagar consumos estimados e acertos posteriores.

Neste caso, verifique na fatura quais os contactos e as datas preferenciais para comunicar a leitura do seu consumo.

O número para a comunicação de leituras é gratuito.



Para saber se o seu contador de eletricidade já está integrado em rede inteligente, peça essa informação ao seu comercializador ou ao operador da rede de distribuição.

Se receber uma fatura ou uma mensagem a dizer que tem de pagar para não ficar sem luz ou sem gás, TENHA CUIDADO.

Atenção, antes de ficar sem luz ou gás por falta de pagamento, receberá sempre um aviso por escrito do seu fornecedor.



A ERSE não vende energia, nem contacta os clientes para ver os contadores ou as faturas. A ERSE regula e fiscaliza a atividade dos fornecedores de eletricidade e de gás.

DESCONFIE SEMPRE.
Não dê informações sobre
o seu contrato ou a sua fatura
se não confiar na pessoa
que pediu os dados.

Confirme que o serviço a realizar
no seu estabelecimento comercial,
relacionado com eletricidade ou gás,
foi previamente combinado consigo.



LINHA DO CONSUMIDOR DE ENERGIA



21 303 32 00

**Dias úteis,
09:00 às 19:00**



ERSE - Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos
Rua Dom Cristóvão da Gama, 1 - 3º — 1400-113 Lisboa
www.erse.pt



GNR
GUARDA NACIONAL REPUBLICANA



COMÉRCIO SEGURO

CONSELHOS DA GNR

2023



GUARDA NACIONAL REPUBLICANA



Conselhos da GNR dirigidos aos comerciantes:



Tenha as entradas e saídas do estabelecimento bem iluminadas.



Antes de fechar o estabelecimento, verifique se as portas e janelas estão bem fechadas.



Não tenha grandes quantidades de dinheiro no interior do estabelecimento.



**Não tenha uma rotina
para a realização
dos depósitos bancários.**



**Tenha sempre disponível
o contacto telefónico da GNR
da área do seu estabelecimento.**



**Em caso de assalto,
mantenha a calma, não reaja,
memorize os traços fisionómicos
do assaltante, a roupa que o mesmo
vestia e a direção de fuga,
e contacte de imediato a GNR.**





Conselhos da GNR dirigidos aos clientes:



Evite trazer consigo grandes quantias de dinheiro e objetos de valor.



Em ruas movimentadas leve a mala de mão ou pasta do lado oposto à berma, mantendo-se junto dos edifícios.



Evite circular em locais isolados e pouco iluminados.





Caso choque com alguém que circula junto de si, verifique, de imediato, se a carteira, o telemóvel e os restantes objetos de valor continuam consigo.

Verifique sempre se determinado site de Comércio Eletrónico tem associada uma ligação segura, ou seja, se o seu endereço começa por

https:// 

**Não seja alvo de uma burla!
Verifique se a empresa ou determinada
entidade que comercializa um bem
ou um serviço através da Internet,
realmente existe.**



**Desconfie sempre
de publicidade
de bens ou serviços
que são comercializados
a preços muito baixos.**



GNR
GUARDA NACIONAL REPUBLICANA