

Comunicado

Clientes da Elygas Power passam a ser fornecidos pelo CUR

A ERSE determinou que a partir de hoje, em cumprimento dos respetivos deveres legais e regulamentares, o Comercializador de Último Recurso (CUR) passa a assegurar o fornecimento de todos os clientes do comercializador Elygas Power, o qual deixou de reunir as condições necessárias para assegurar a sua atividade. Esta decisão da ERSE é justificada pela necessidade de assegurar a regularidade e continuidade do fornecimento aos clientes.

A ERSE foi formalmente notificada de que o comercializador Elygas Power deixou de ter condições para assegurar o fornecimento aos seus clientes, por incumprimentos de obrigações decorrentes da sua atuação no mercado elétrico.

De modo a salvaguardar a estabilidade de funcionamento do setor e a regularidade do abastecimento aos clientes finais, o Regulamento de Relações Comerciais do setor elétrico prevê que o Comercializador de Último Recurso – comercializador que fornece todos os clientes que não optaram por um comercializador de mercado e cuja função é desempenhada pela EDP Serviço Universal – assegure o fornecimento aos consumidores cujo comercializador se tenha visto impedido de o fazer, designadamente por impedimento legal ou insolvência.

Neste sentido, no uso das disposições regulamentares existentes, a ERSE determinou que o CUR passe a assegurar o fornecimento de todos os clientes do comercializador Elygas Power com efeitos a partir de 13 de novembro de 2017.

Desta forma, fica garantido que os clientes (cerca de 5000 no total, 4800 em BTN) continuem a ser regularmente fornecidos, sem qualquer perturbação e sem necessidade de tomarem qualquer medida. Aos consumidores em causa, conforme circular informativa da ERSE que lhes vai ser individualmente endereçada, está assegurada a possibilidade de escolherem, a todo o tempo, um outro comercializador em regime de mercado.

Para esclarecimentos adicionais, a ERSE disponibiliza aos consumidores afetados um endereço eletrónico específico e recomenda que os clientes do comercializador Elygas Power comuniquem a leitura do consumo que consta do seu respetivo contador através dos meios disponibilizados pelo operador da rede de distribuição, designadamente pelo número de telefone 800 507 507, de chamada gratuita. Desta forma garante-se que a faturação aos clientes é ajustada e rigorosa. Os preços das tarifas praticadas pelo Comercializador de Último Recurso são aprovados pela ERSE e estão disponíveis também em www.edpsu.pt.

Lisboa, 13 de novembro de 2017