

## Comunicado de Imprensa

### **ERSE é a Autoridade Nacional responsável pela “Lista de Verificação do Consumidor de Energia”**

**A Comissão Europeia, através da DG TREN (“Directorate-General for Energy and Transport”), nomeou a ERSE como Autoridade Nacional responsável pela “Lista de verificação do consumidor de energia”. Com esta iniciativa, a Comissão Europeia pretende melhorar a qualidade da informação recebida, dos mercados nacionais, com o objectivo de promover uma divulgação de informações relevantes ao consumidor de energia, de modo a facilitar a sua compreensão quanto ao funcionamento dos mercados da electricidade e do gás natural.**

Tendo em vista melhorar o nível de informação dos consumidores de electricidade e de gás natural, a Comissão Europeia, através da DG TREN (“Directorate-General for Energy and Transport”), elaborou uma lista de questões a que foi atribuída a designação de “Lista de Verificação do Consumidor de Energia” (“Consumer Checklist”). Pretende-se com esta lista de perguntas e respostas melhorar a divulgação de informações relevantes ao consumidor de energia, de modo a facilitar a sua compreensão quanto ao funcionamento dos mercados da electricidade e do gás natural.

Na qualidade de Autoridade Nacional responsável, compete à ERSE desenvolver as seguintes actividades:

- Completar a lista de questões de modo a reflectir a situação portuguesa;
- Elaborar um documento com as respostas às questões, em colaboração com as entidades que integram no seu âmbito de actuação a protecção dos direitos do consumidor de energia;
- Preparar e coordenar a divulgação do documento com as respostas às questões junto dos consumidores de energia.

De acordo com a metodologia definida pela DG TREN, a ERSE está a solicitar a colaboração das entidades nacionais que integram no seu âmbito de actuação a protecção dos direitos do consumidor de energia.

Para a ERSE, esta colaboração é considerada fundamental para melhorar o conteúdo e a clareza das respostas e, preparar de forma coordenada e participada, a divulgação da informação produzida junto dos consumidores de electricidade e de gás natural.

Sem prejuízo de, no futuro, virem a ser consultadas outras entidades, a ERSE estabeleceu já contacto com as seguintes entidades para o desenvolvimento dos trabalhos anteriormente referidos:



- Direcção Geral do Consumidor (DGC);
- Direcção Geral de Energia e Geologia (DGEG);
- Associações de consumidores de âmbito nacional e interesse genérico (DECO, FENACOOP, UGC e ACOP).
- Associação Nacional de Municípios Portugueses (ANMP).

A ERSE, em colaboração com as entidades anteriormente referidas, pretende iniciar a divulgação do documento com as respostas às principais questões dos consumidores de energia até ao final do primeiro trimestre de 2009.

**4 de Dezembro de 2008**