



## **APOIO À UTILIZAÇÃO DO SIMULADOR DE PREÇOS DE ENERGIA ELÉTRICA PARA CONSUMIDORES DOMÉSTICOS E OUTROS CONSUMIDORES EM BAIXA TENSÃO**

### **QUESTÃO: PARA QUE SERVE O SIMULADOR?**

RESPOSTA: O simulador permite estimar a fatura anual de energia elétrica com os preços em vigor dos comercializadores em mercado e do comercializador de último recurso. Ao verificar qual o fornecedor com preços mais baratos para o seu caso concreto, o consumidor deve ponderar os restantes aspetos do serviço prestado por esse comercializador e eventualmente optar pela mudança de comercializador.

### **QUESTÃO: QUE INFORMAÇÃO NECESSITO PARA UTILIZAR O SIMULADOR?**

RESPOSTA: Caso a tenha disponível, poderá usar informação presente numa fatura de energia elétrica. Nesse caso, deverá saber o consumo anual (ou noutro período de tempo), discriminado por período tarifário no caso de ter tarifa tri-horária ou tarifa bi-horária, e o escalão de potência contratada. Também pode utilizar o simulador sem informação de consumo. Nesse caso, deverá escolher uma das opções pré-definidas que mais se assemelhe à situação que pretende simular.

### **QUESTÃO: A SIMULAÇÃO PERMITE A MUDANÇA AUTOMÁTICA DE COMERCIALIZADOR?**

RESPOSTA: Não. O resultado da simulação permite conhecer o comercializador mais barato para cada caso. Se o consumidor optar pela mudança de fornecedor deverá seguir os passos de [Escolha de Comercializador](#). Deverá contactar o novo comercializador, na posse dos dados relativos ao ponto de entrega e da sua opção (tarifa escolhida, opções contratuais, etc.).