

Grupo de Acompanhamento do Regulamento da Qualidade de Serviço - Setor Elétrico

1ª Reunião



ERSE

ENTIDADE REGULADORA
DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS

Agenda

- 1. Enquadramento**
- 2. Competências**
- 3. Entidades Participantes**
- 4. Organização e Funcionamento**
- 5. Debate**

Enquadramento

Revisão do RQS no decorrer de 2013:

- **Reuniões com diversos parceiros para recolha de propostas;**
- **Workshop internacional sobre qualidade de serviço técnica;**
- **Audição pública;**
- **Consulta pública:**
 - Identificação de um conjunto de temas a desenvolver;
 - Necessidade de harmonização entre diferentes operadores.



Grupo de Acompanhamento do RQS

Enquadramento

O Regulamento da Qualidade de Serviço que entrou em vigor a 1 de janeiro de 2014, estabelece no Artigo 69º a criação de um Grupo de Acompanhamento do RQS (GA-RQS).

O objetivo fundamental do GA-RQS é:

“contribuir para o aprofundamento da regulação e regulamentação de matérias de qualidade de serviço”

Competências

O GA-RQS terá como competências:

- **O acompanhamento da aplicação das disposições estabelecidas no RQS e nas normas complementares que se reportem a este regulamento, nomeadamente o Manual de Procedimentos da Qualidade de Serviço;**
- **A recolha de contributos para futuros processos de revisão regulamentar;**
- **A harmonização das práticas adotadas pelas diferentes entidades.**

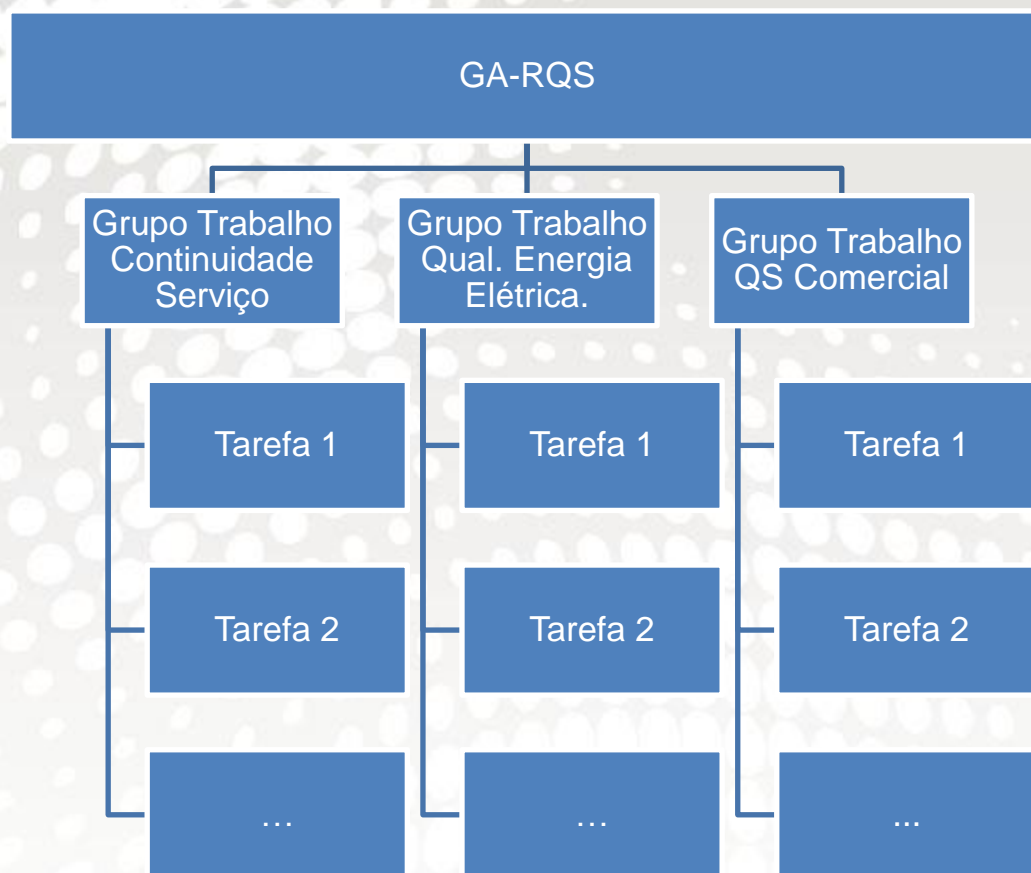
Entidades Participantes

Coordenação do GA-RQS: **ERSE**

Entidades Participantes:

- DGEG;
- Entidades territorialmente competentes por matérias de natureza técnica no domínio da energia elétrica;
- DREn (RAA);
- DRCIE (RAM);
- Operadores de Rede;
- Comercializadores;
- Comercializadores de Último Recurso;
- Associações de Consumidores;
- Especialistas no domínios da Qualidade de Serviço;
- Outras (a convite da ERSE).

Organização e Funcionamento



Será criada uma área na página da **Internet da ERSE para divulgação** das atividades e dos participantes no GA-RQS.

Organização e Funcionamento

GA-RQS:

- Composto por representantes de entidades com envolvimento no tema da qualidade de serviço, individualidades convidadas e outros interessados;
- Reuniões anuais;
- Análise dos trabalhos desenvolvidos pelos grupos de trabalho;
- Propõe novos temas de discussão.

Organização e Funcionamento

Grupos de Trabalho

- ✓ Continuidade de Serviço (**GT-CS**),
- ✓ Qualidade de Energia Elétrica (**GT-QEE**),
- ✓ Qualidade de Serviço Comercial (**GT-QSC**):
 - **Compostos por individualidades mediante candidatura de participação:**
 - E-mail com indicação dos grupos de trabalho em que se propõe participar;
 - Curriculum Vitae resumido (1 página).
 - **Discutem, organizam e acompanham os trabalhos;**
 - **Constituem os grupos de especialistas que irão participar nas tarefas.**

Organização e Funcionamento

Temas identificados para o **GT-CS**:

(1ª reunião - 4 abril, 10h30-12h30, ERSE)

1. Revisão do **conceito de** “Incidente de Grande Impacto”, baseado numa percentagem da **carga ou número de consumidores** interrompidos (Art.º 18º do RQS).
2. **Responsabilidades** de entidades com instalações elétricas ligadas à rede (Artigos 11º, 12º e 13º do RQS).
3. Clarificação e harmonização da **definição de interrupção** e de conceitos associados, incluindo sucessão de interrupções e como devem ser tratadas (Art.º 15º do RQS).
4. Clarificação na definição dos **indicadores** de continuidade de serviço (Proc.º n.º 3 do MPQS).
5. Outros a identificar ...

Organização e Funcionamento

Temas identificados para o **GT-QEE**:

(1ª reunião - 4 abril, 14h00-16h00, ERSE)

1. Uniformização dos **relatórios da QEE** a apresentar à ERSE e a publicar nas páginas da Internet dos operadores das redes (Proc.º n.º 8 do MPQS).
2. Especificação dos **métodos de medição** das características da QEE e dos métodos de cálculo dos indicadores (Art.º 26º do RQS).
3. Evolução na **caracterização das cavas** de tensão e das sobretensões.
4. Reavaliação do método usado para avaliação dos **limites de desequilíbrio**.
5. Obrigatoriedade da análise da QEE em **fase-neutro**, em MT e BT.
6. Falta de atualização das características da onda de tensão de acordo com a NP EN 50 160.
7. Eventual inclusão da monitorização da **onda de corrente**.
8. Outros a identificar ...

Organização e Funcionamento

Temas identificados para o **GT-QSC**:

1. Relatório QS das empresas
 - Adaptação dos conteúdos a novos tipos de comercializadores, outros tipos de clientes
 - Relatório único SE-GN
2. Pedidos de informação e Reclamações
 - Análise de problemas e questões diversas já identificadas
3. Atendimento presencial
 - Questões relacionadas com centros partilhados
4. Ativações
 - Questões diversas já identificadas

Debate



Muito obrigado pela atenção



ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS

Rua Dom Cristóvão da Gama, 1, 3º
1400-113 Lisboa
Portugal

Telefone: +(351) 21 303 32 00

mmoura@erse.pt

www.erse.pt