

Seminário sobre os PPDA - 2010

Resultados do Inquérito de Satisfação



ERSE

ENTIDADE REGULADORA
DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS

Enquadramento

Data: 13 de Julho de 2010

Local: CCB, sala Luís de Freitas Branco

210 inscrições

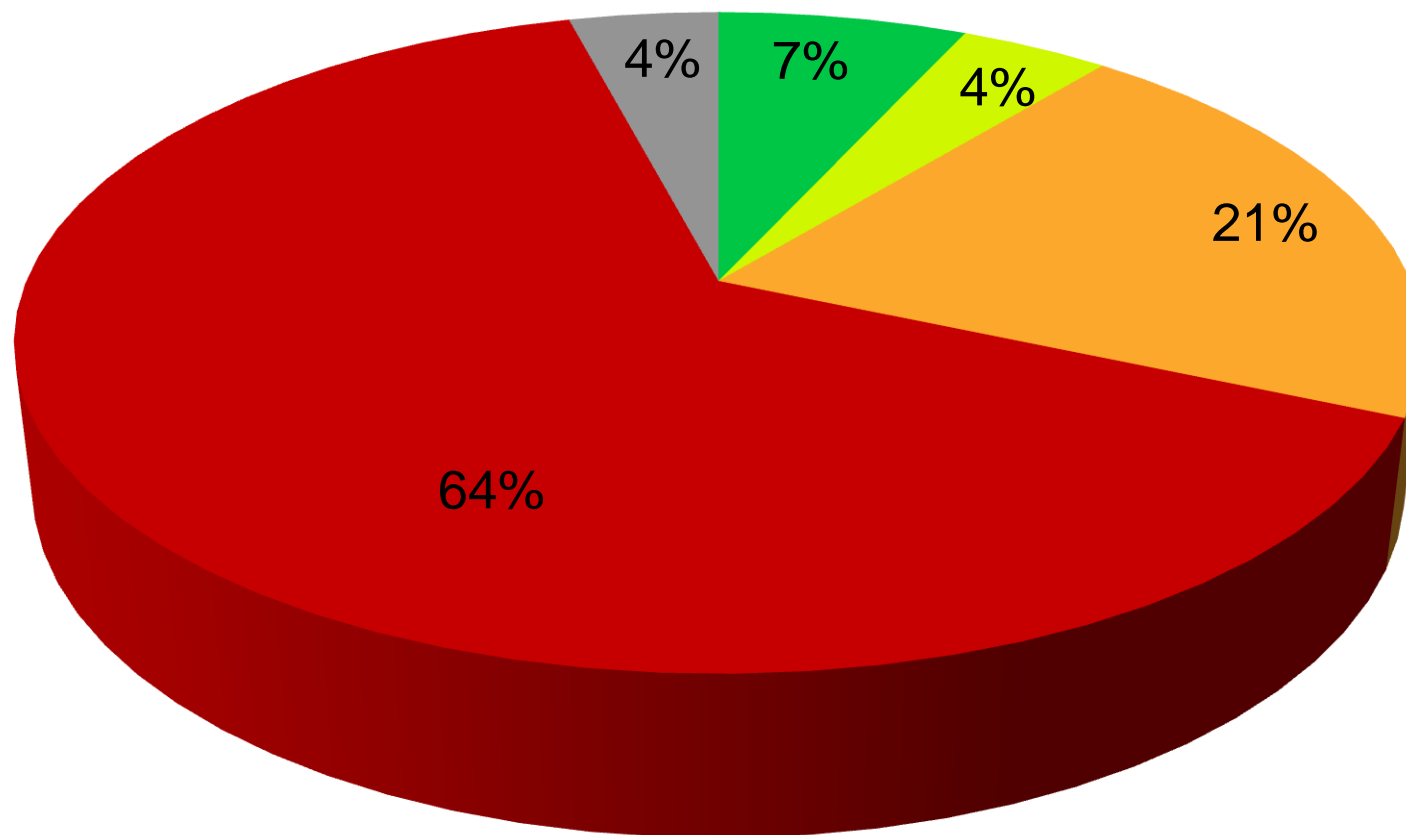
73 respostas ao inquérito de satisfação

Divulgação

Foram colocadas as seguintes questões aos participantes:

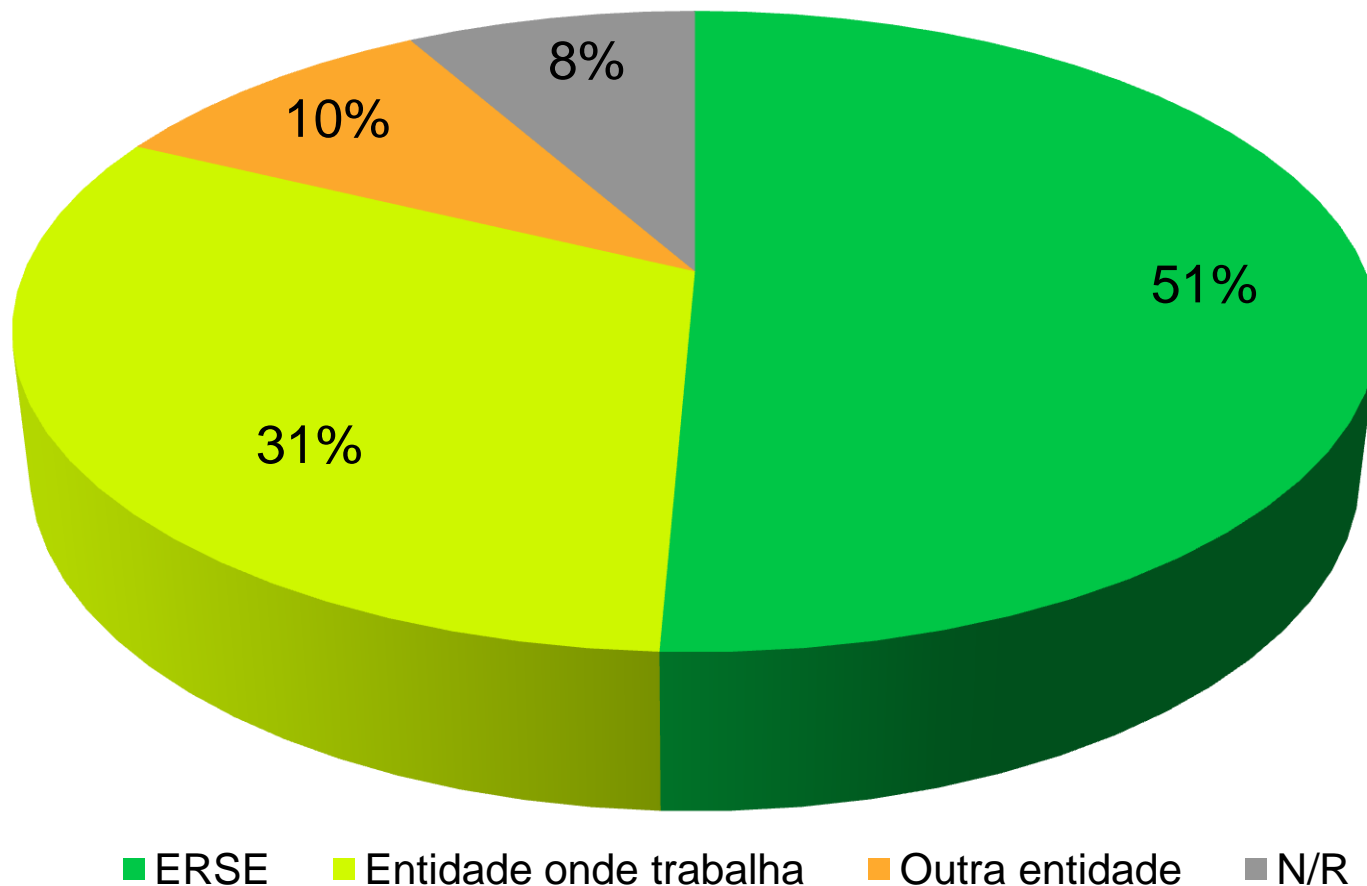
- 1. Participou em alguma das edições anteriores (2008, 2009)?**
- 2. Como tomou conhecimento da realização do Seminário?**
- 3. Qual a antecedência com que tomou conhecimento da realização do Seminário?**
- 4. Como avalia essa antecedência?**

Participou em alguma das edições anteriores?



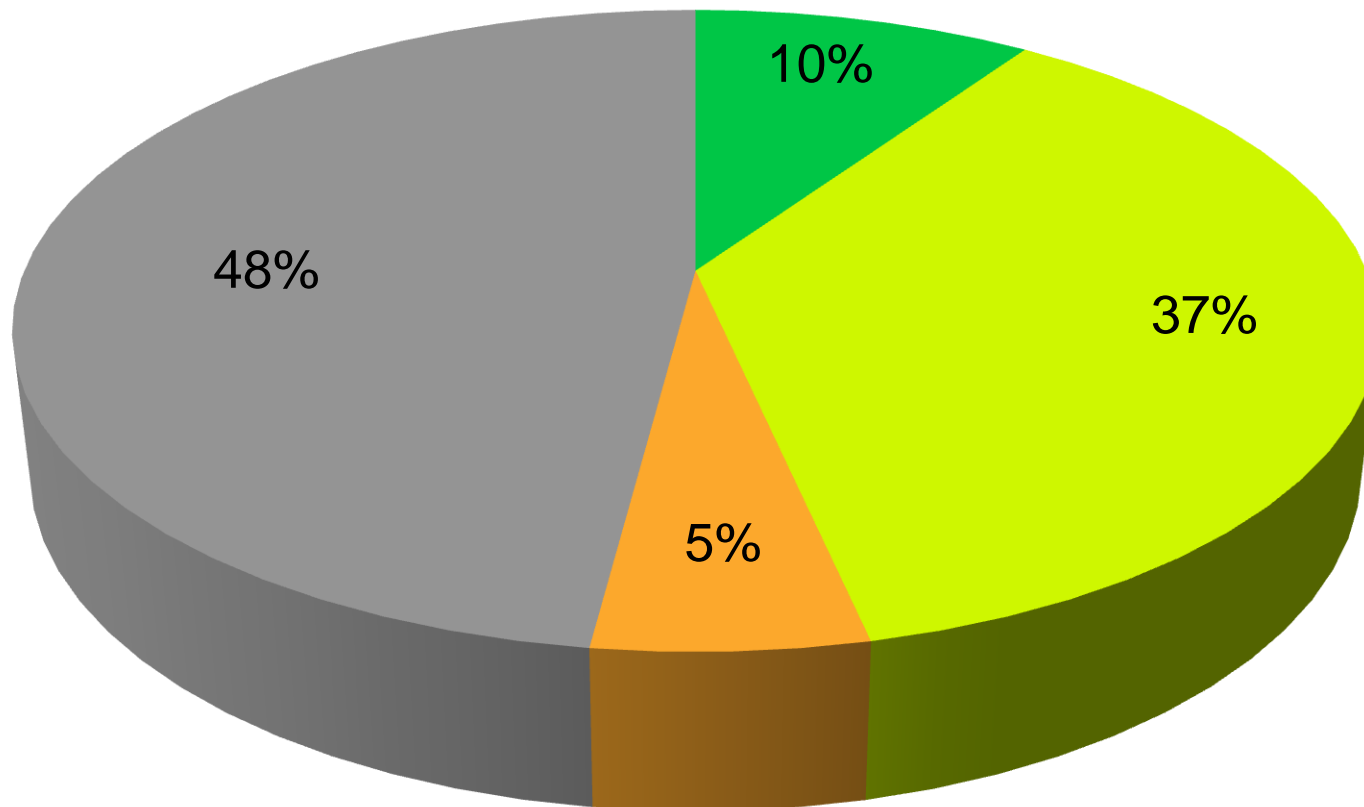
■ 2008 e 2009 ■ 2008 ■ 2009 ■ Não ■ N/R

Como tomou conhecimento da realização do Seminário? *(Entidade)*



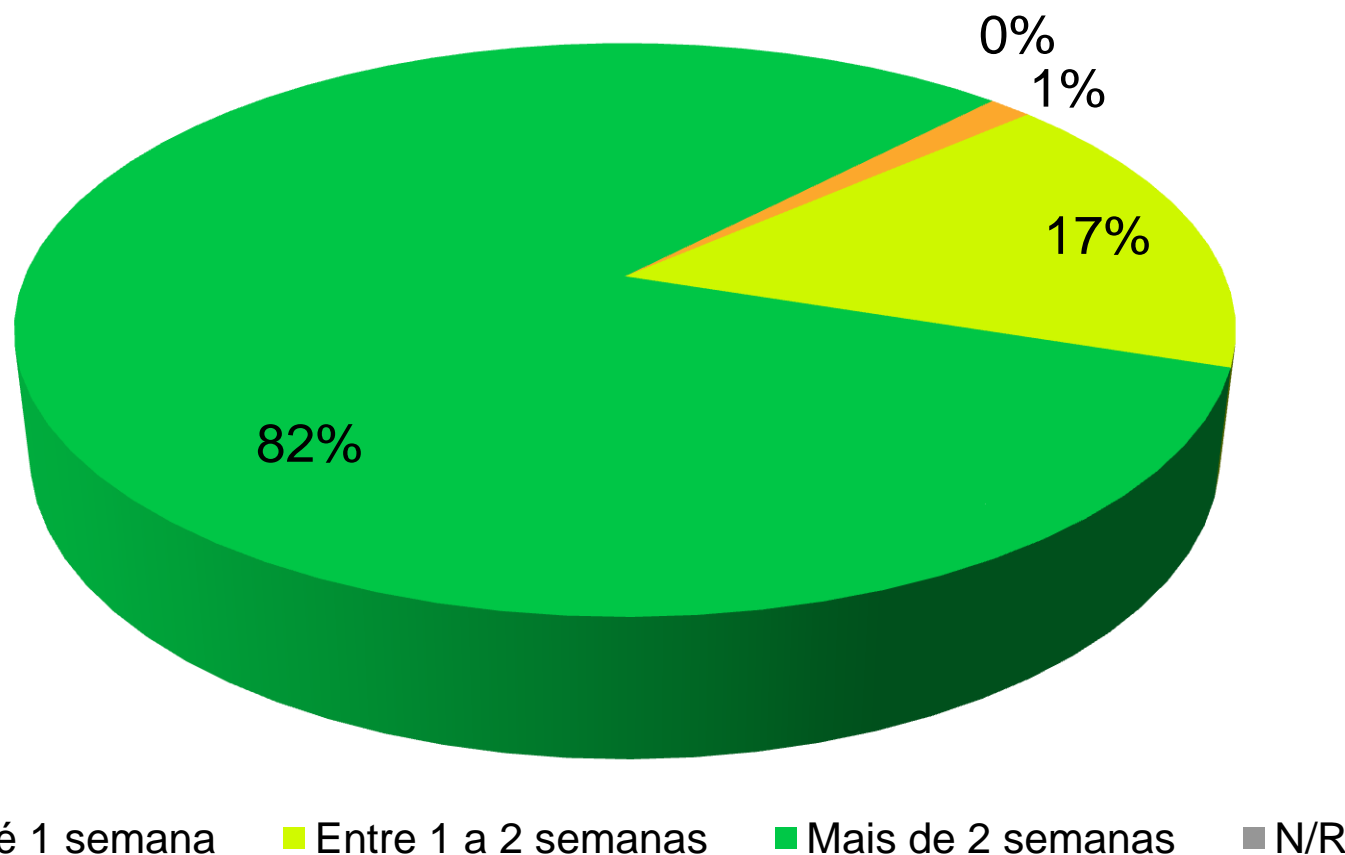
Como tomou conhecimento da realização do Seminário?

(Meio)

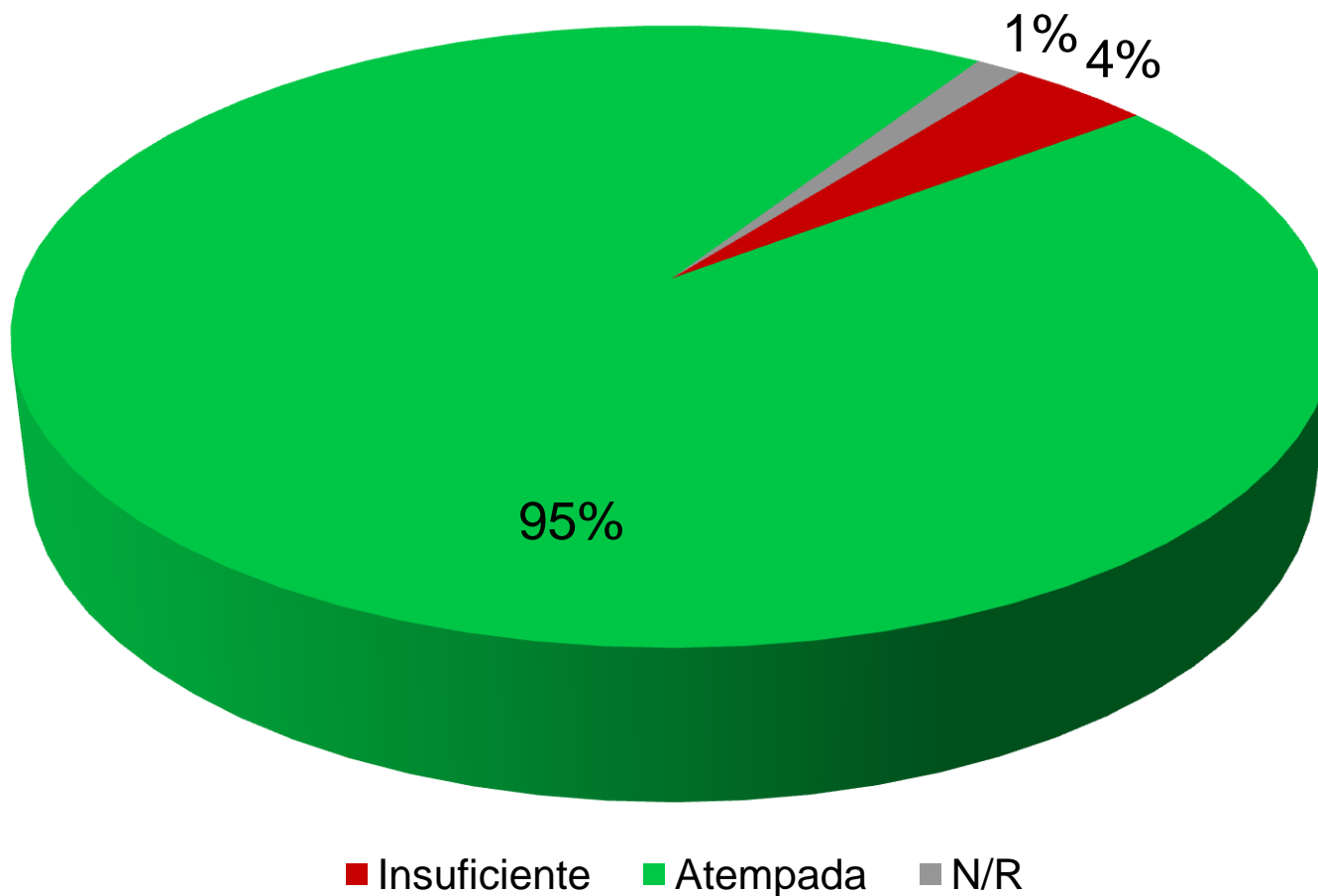


■ Newsletter ■ E-mail ■ Outro meio ■ N/R

Qual a antecedência com que tomou conhecimento da realização do Seminário?



Como avalia essa antecedência?

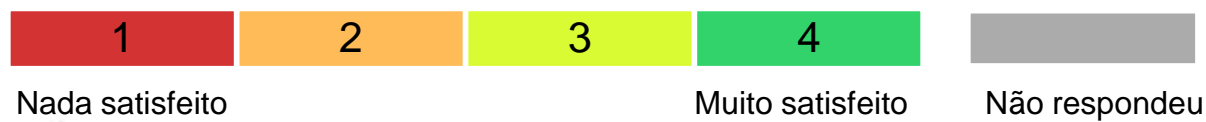
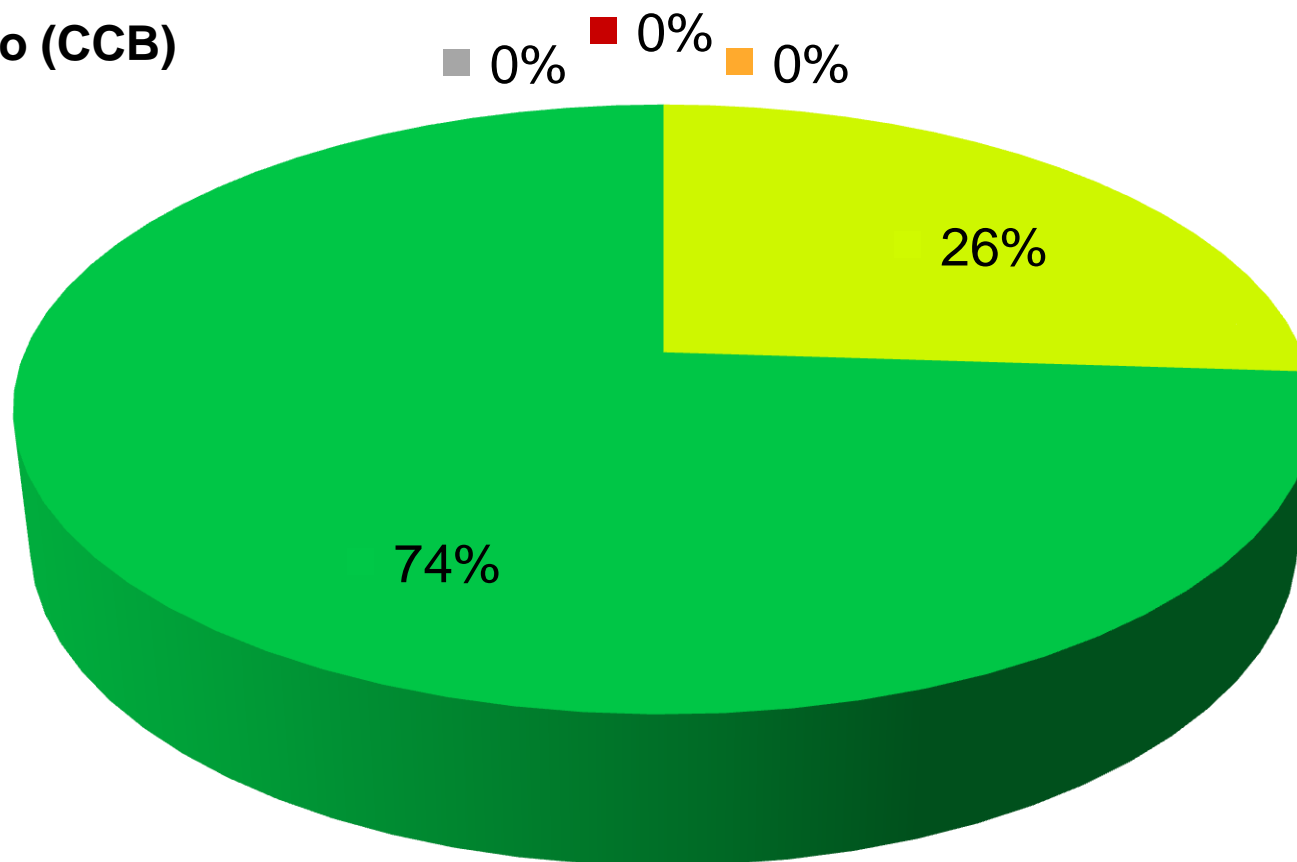


Sala e Localização

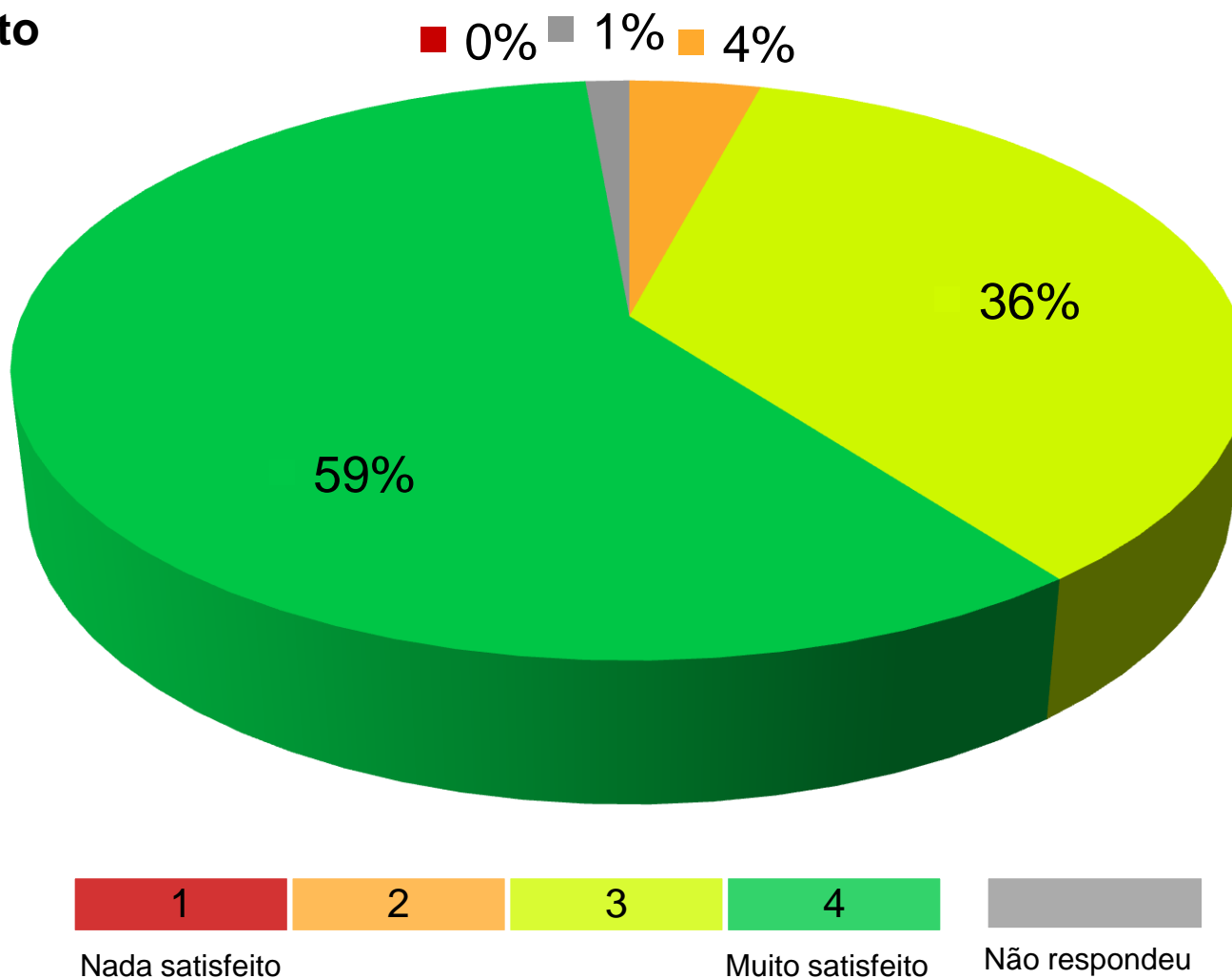
Os participantes avaliaram diversas questões relativas à localização do Seminário e às condições da sala, utilizando os valores da seguinte escala:



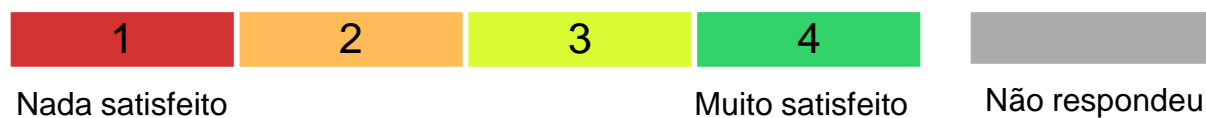
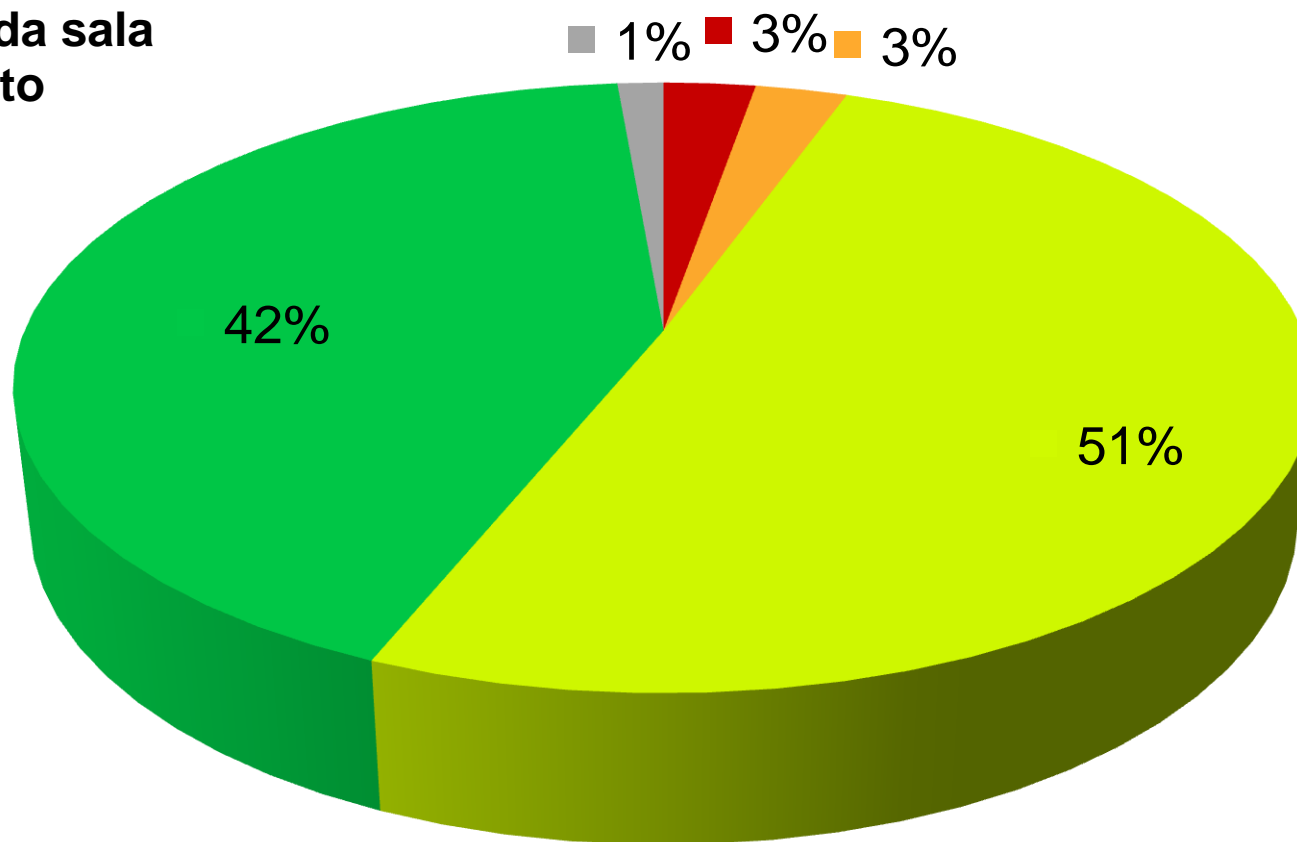
Localização (CCB)



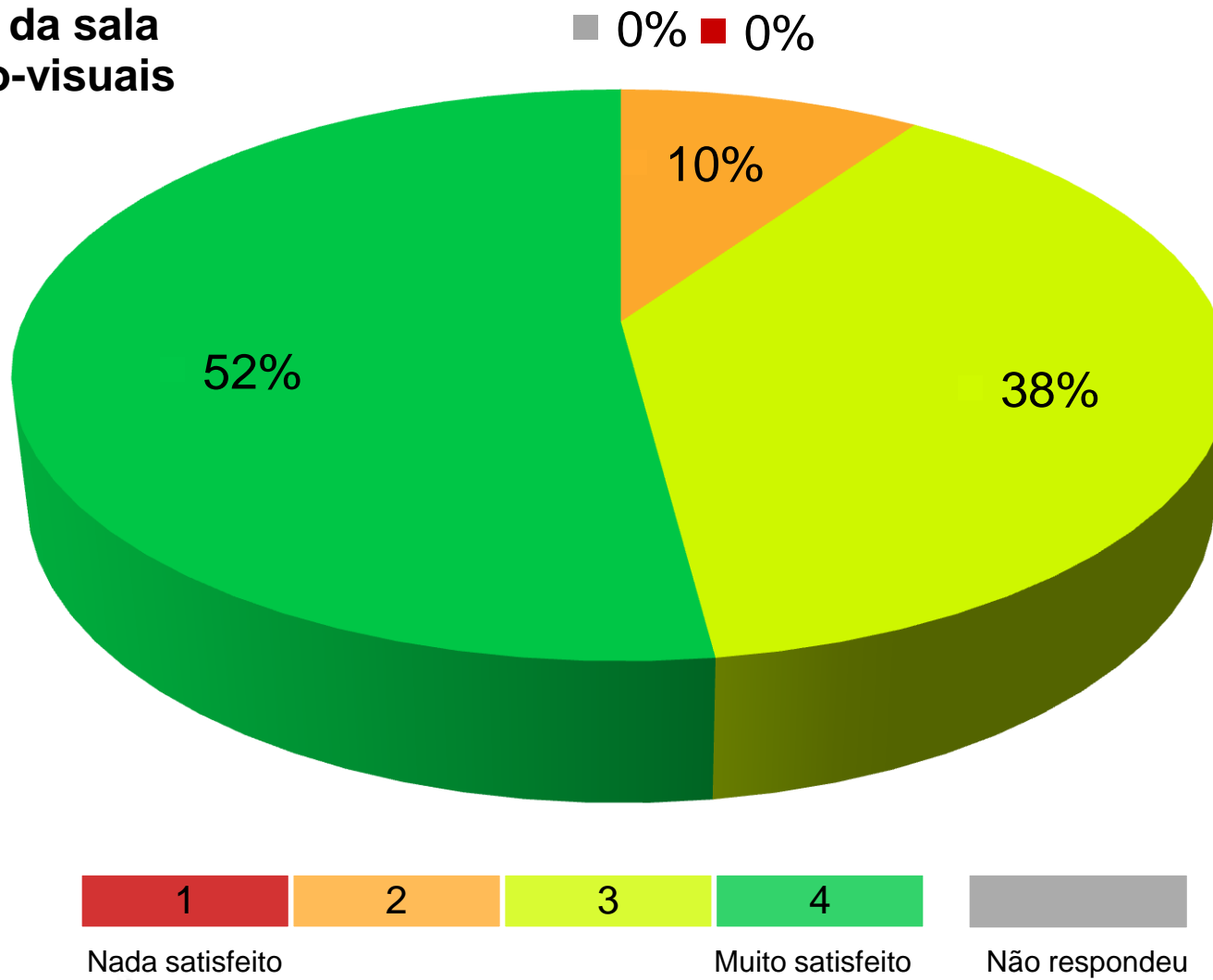
Acolhimento



Condições da sala Conforto



Condições da sala Meios audio-visuais



Sessão I

Utilização de colectores solares em GRMS – Medida REN Gasodutos

Gestão ambiental – Medida Sonorgás

Biomonitorização de poluentes na produção – Medida EDA

Integração paisagística – Medida EDP Distribuição

Debate

Os participantes avaliaram diversas questões relativas à Sessão 1, utilizando os valores da seguinte escala:



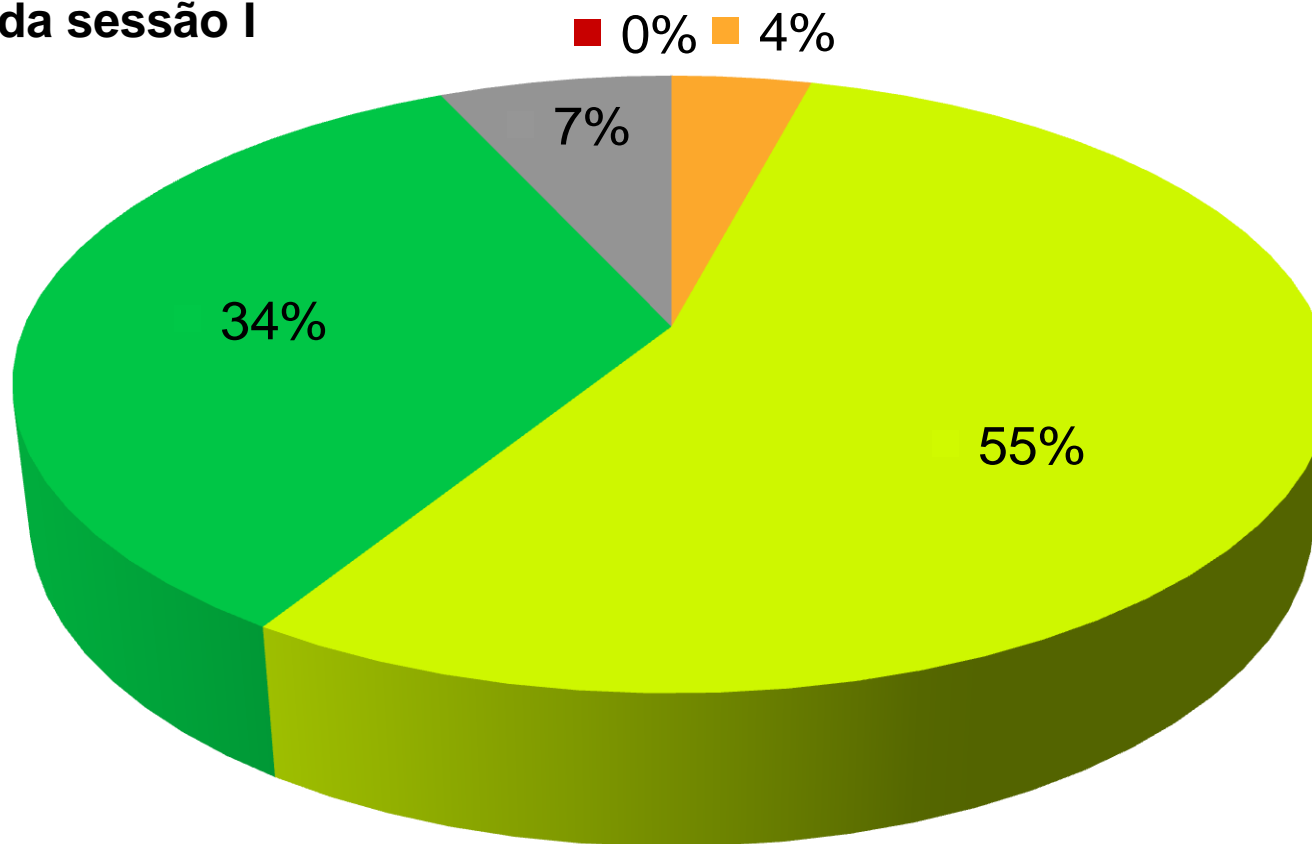
Nada satisfeito

Muito satisfeito

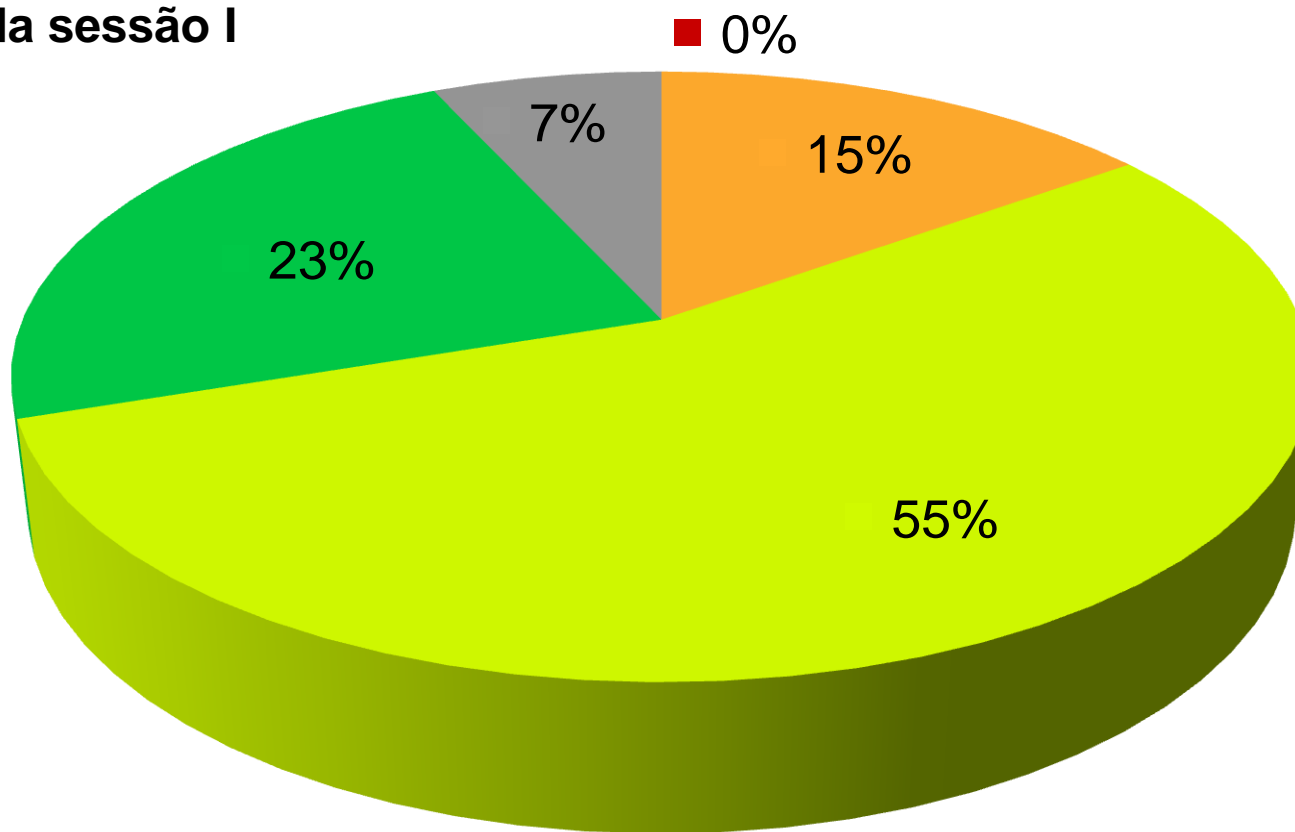


Não respondeu

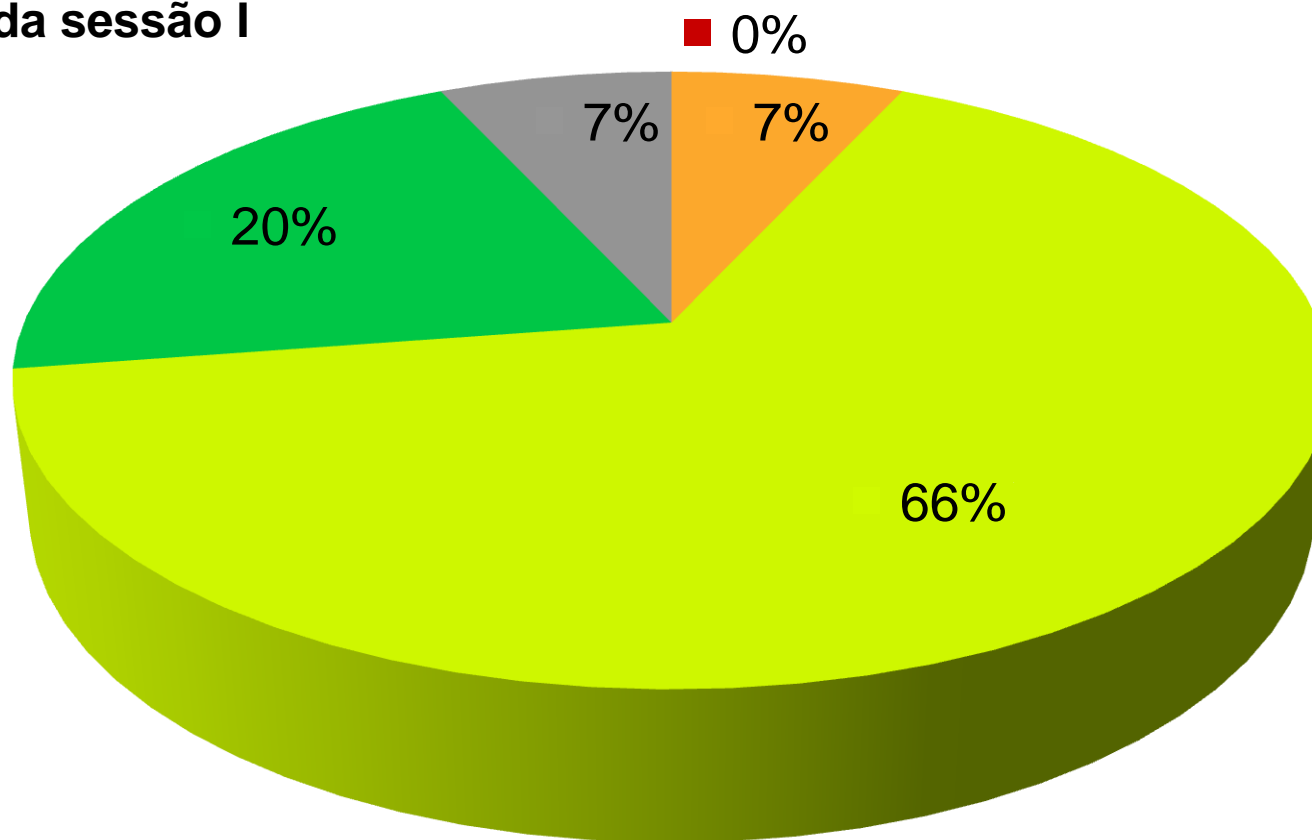
Avaliação da sessão I Duração



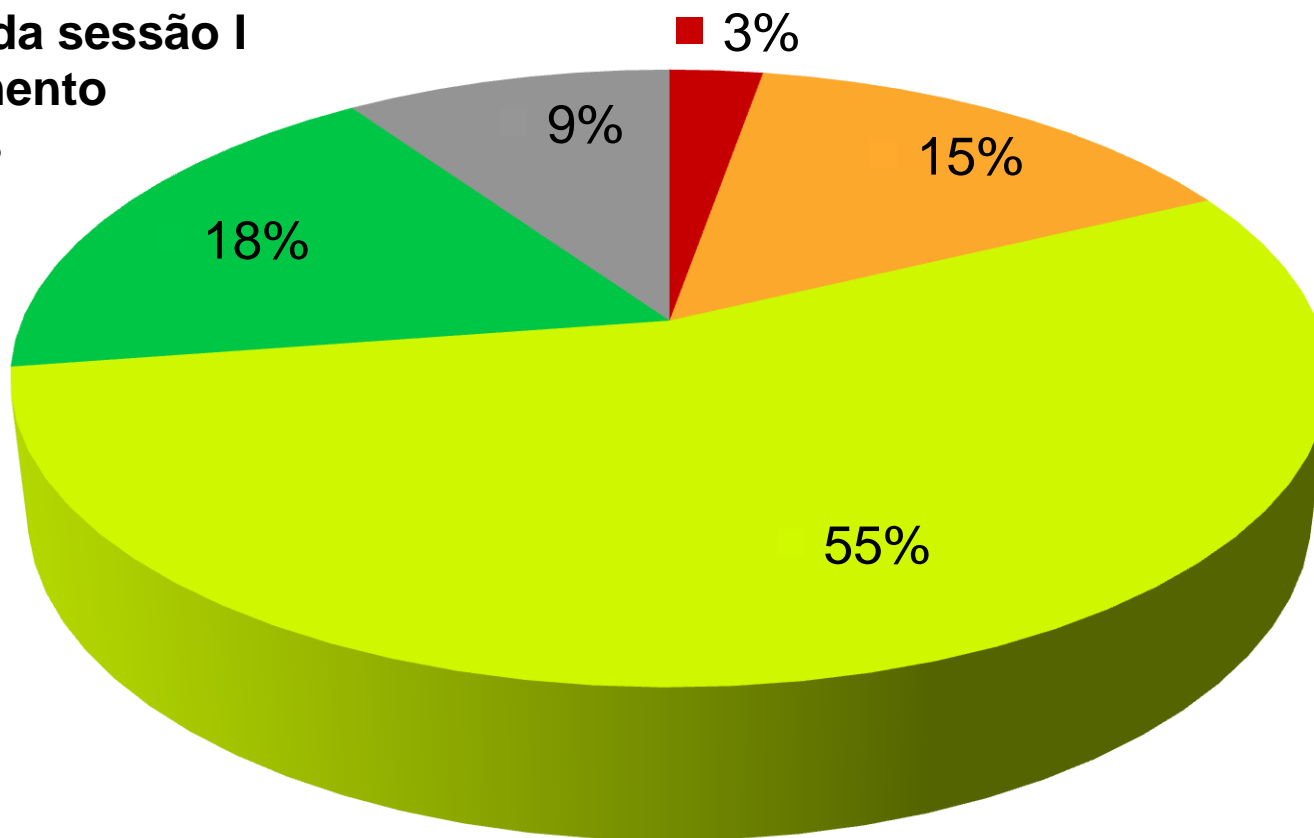
Avaliação da sessão I Conteúdo



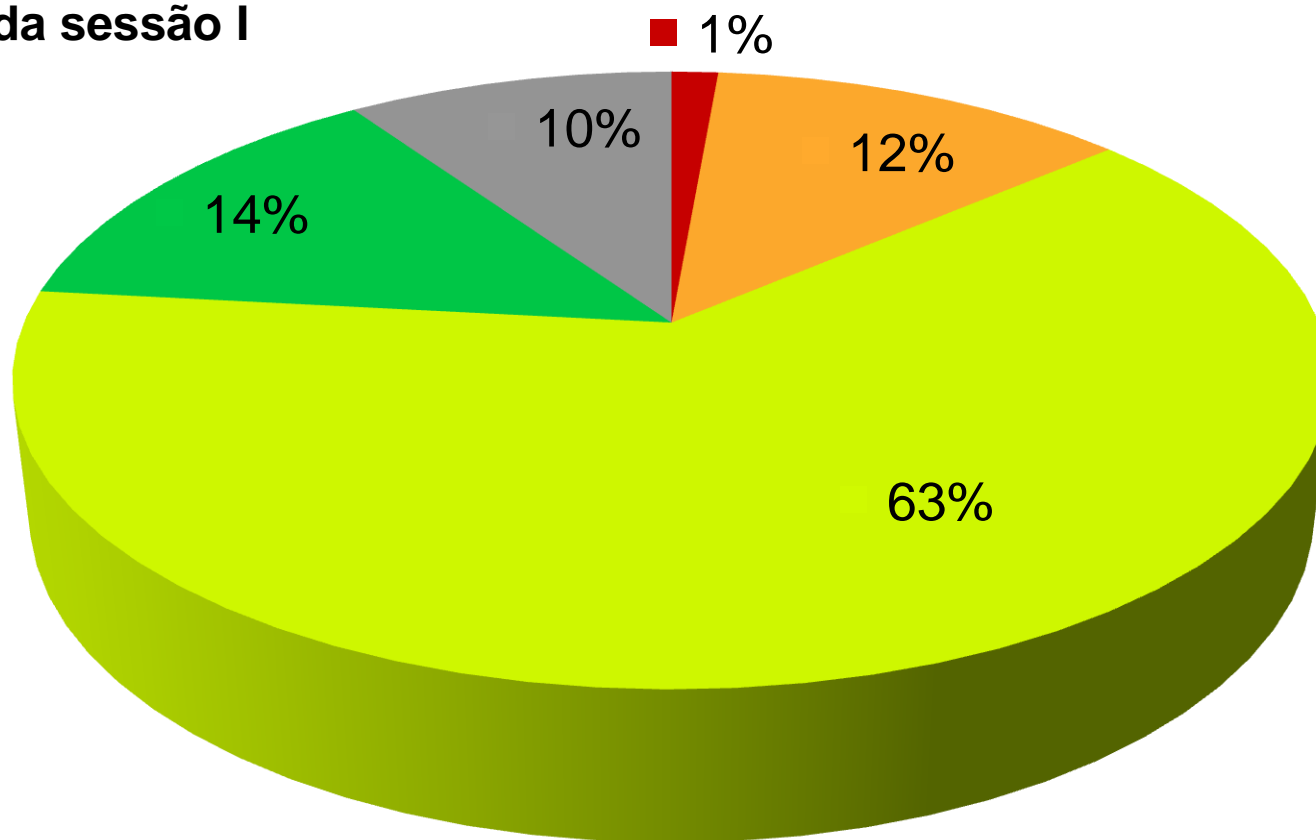
Avaliação da sessão I Clareza



Avaliação da sessão I Esclarecimento de dúvidas



Avaliação da sessão I Debate



Sessão II

Avifauna e iluminação pública – Medida EEM

Protecção do montado de sobro e azinho – Medida REN - Rede Eléctrica Nacional

Experiência recolhida pelo Painel de Avaliação – Painel de avaliação dos PPDA do sector eléctrico

Debate

Os participantes avaliaram diversas questões relativas à Sessão 2, utilizando os valores da seguinte escala:



Nada satisfeito

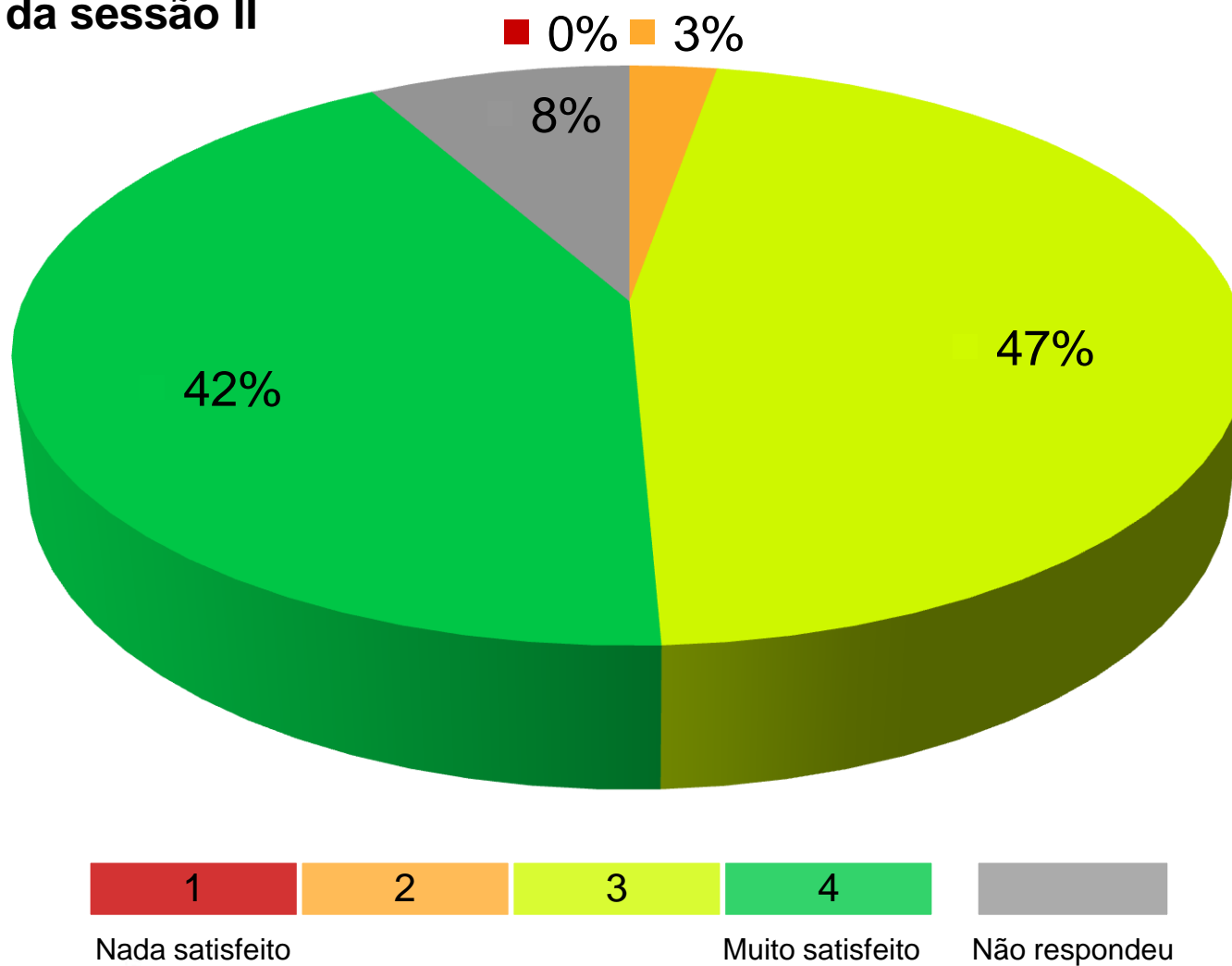


Muito satisfeito

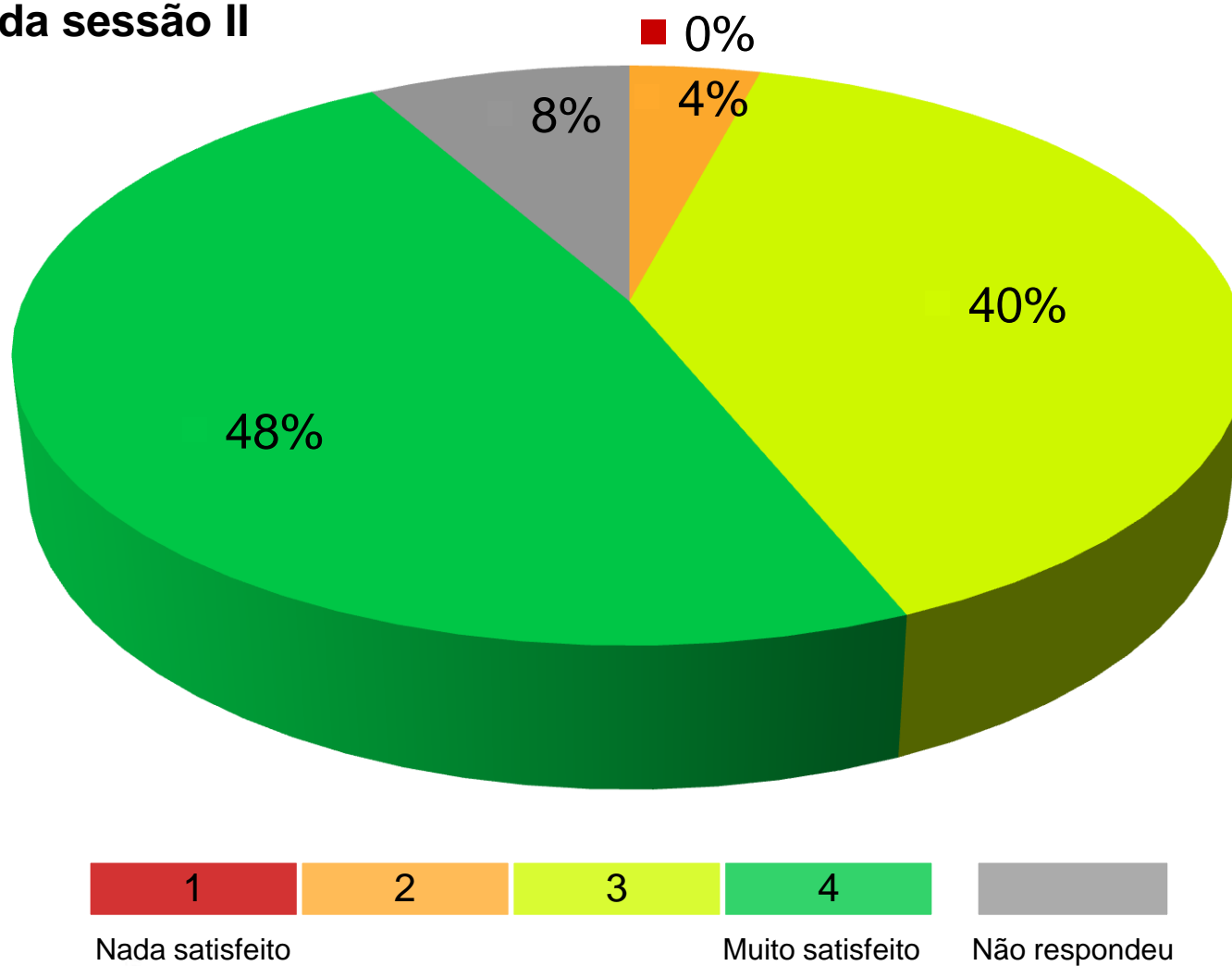


Não respondeu

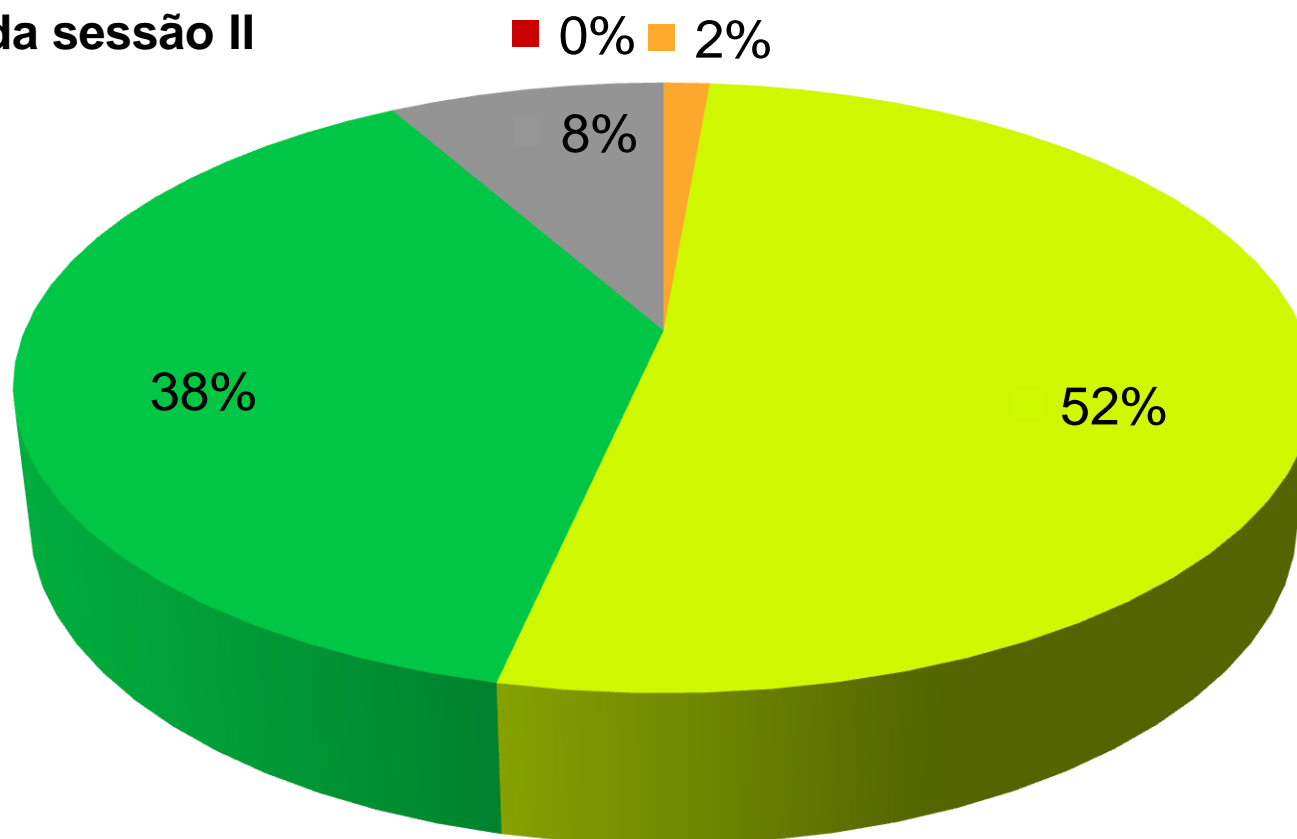
Avaliação da sessão II Duração



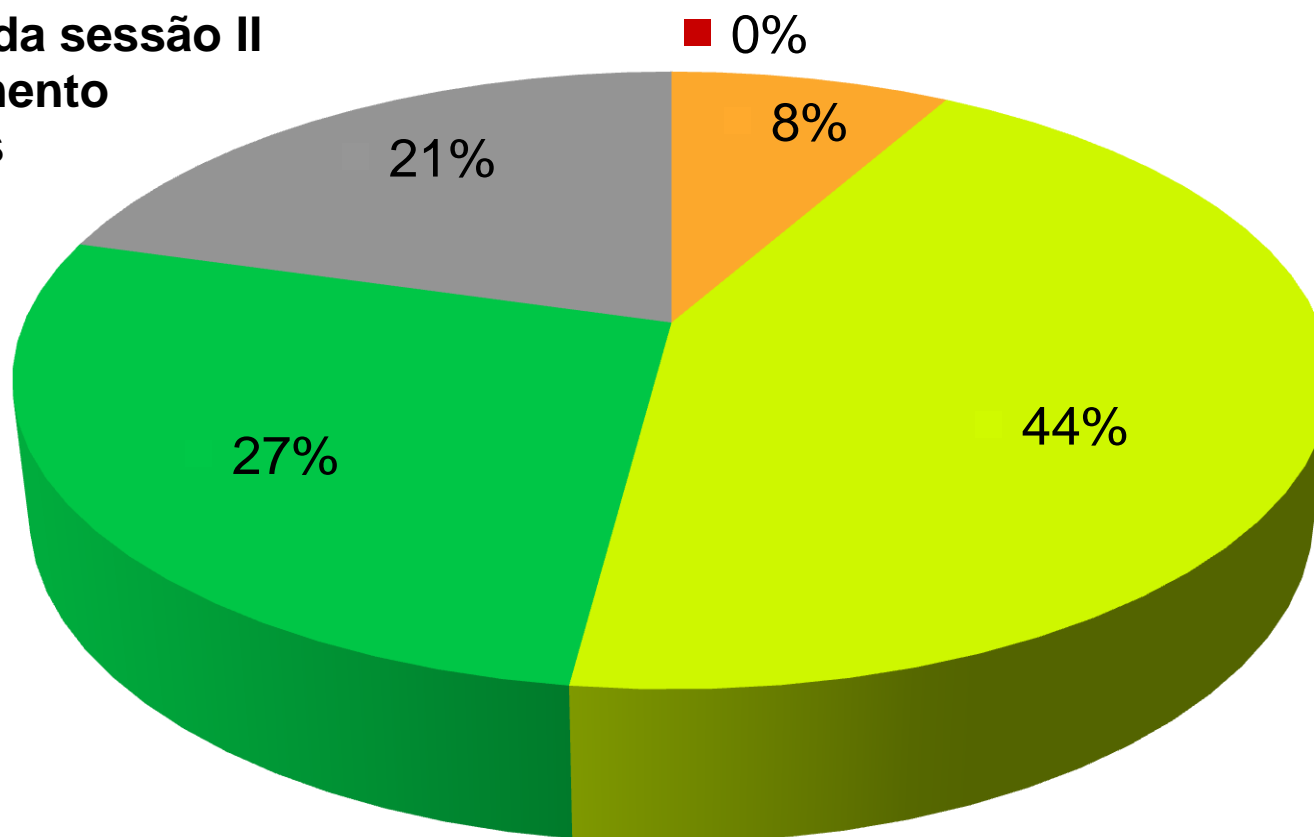
Avaliação da sessão II Conteúdo



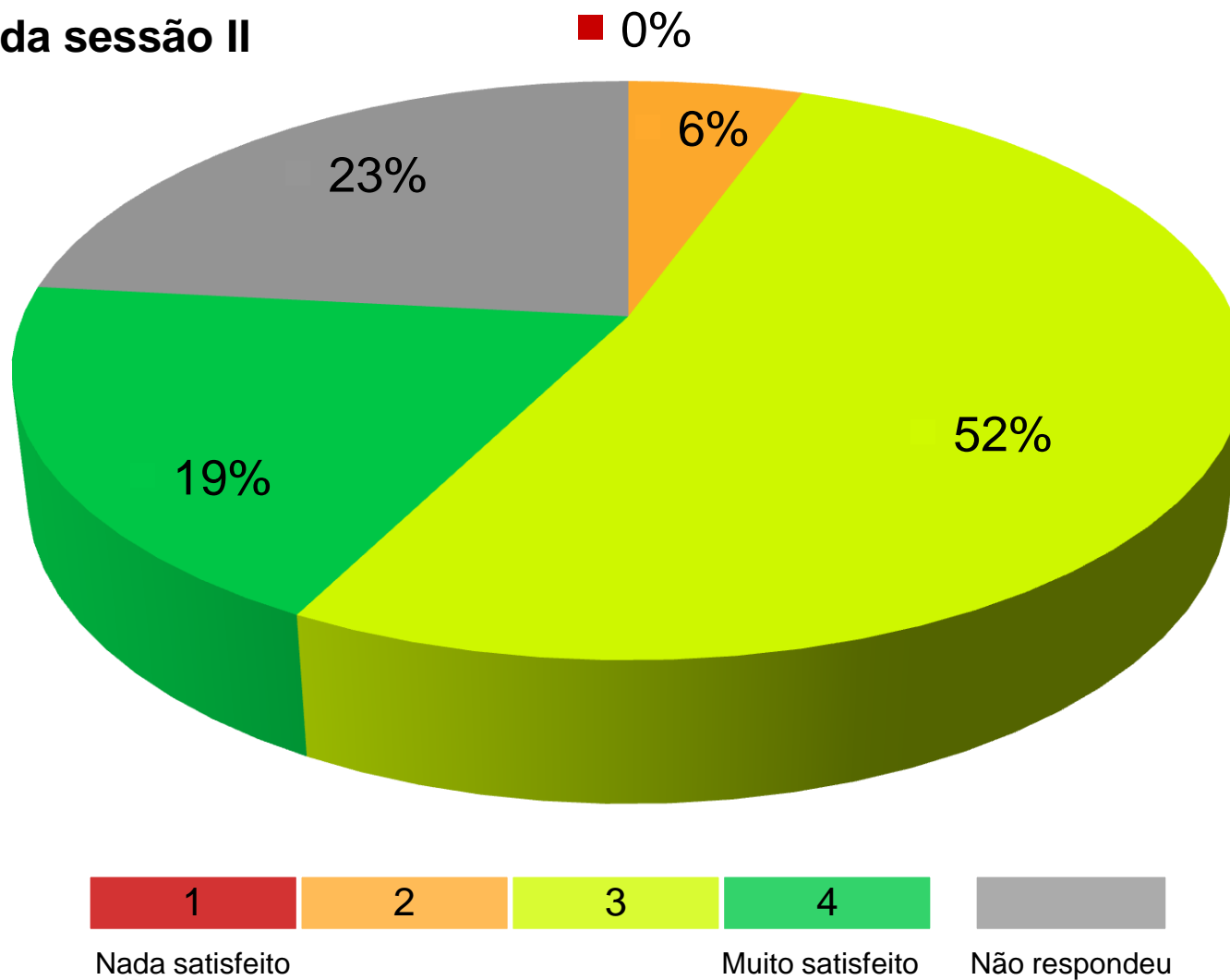
Avaliação da sessão II Clareza



Avaliação da sessão II Esclarecimento de dúvidas



Avaliação da sessão II Debate



Avaliação da exposição

Questões relativas à avaliação da exposição:

1. Conteúdo
2. Meios
3. Esclarecimento de dúvidas

Os participantes avaliaram estas questões utilizando os valores da seguinte escala:



Nada satisfeito

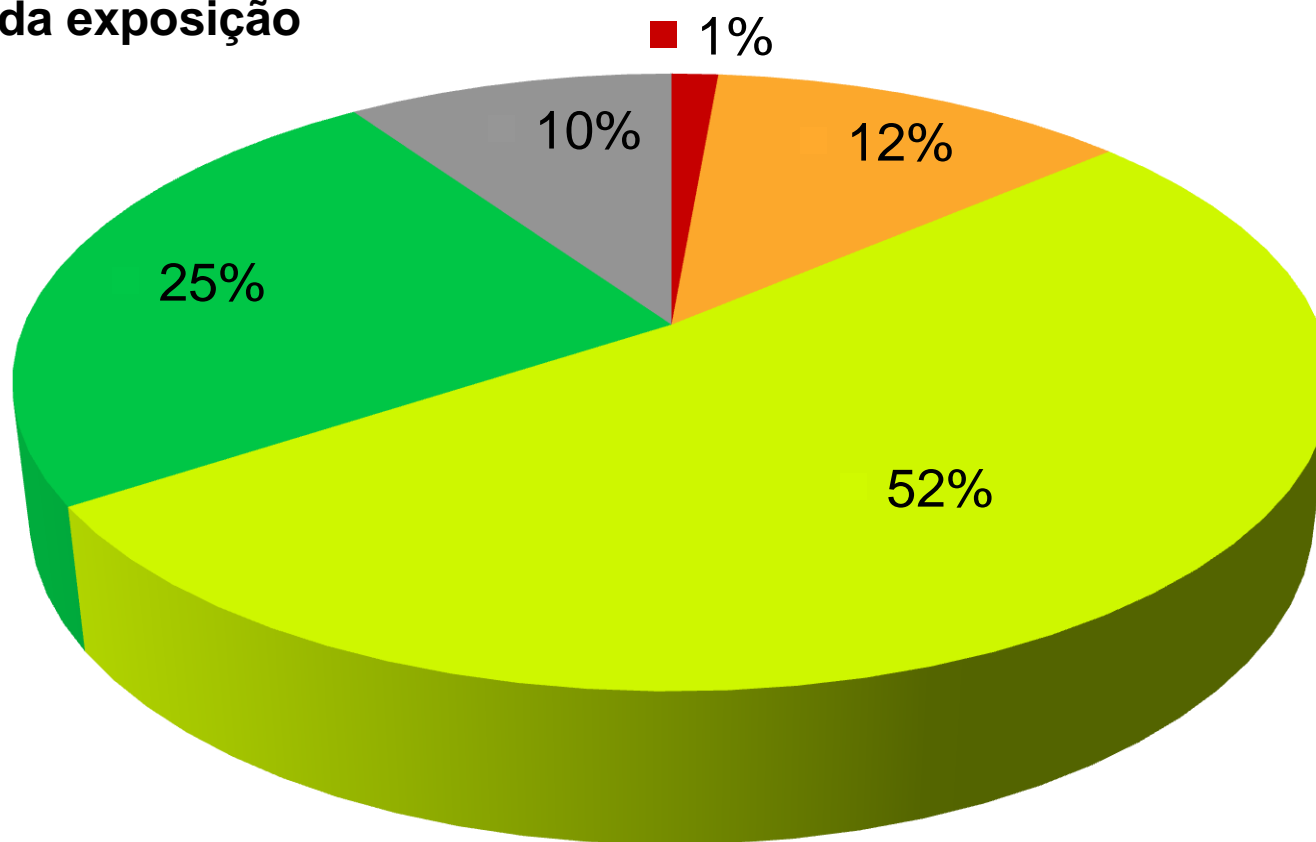


Muito satisfeito

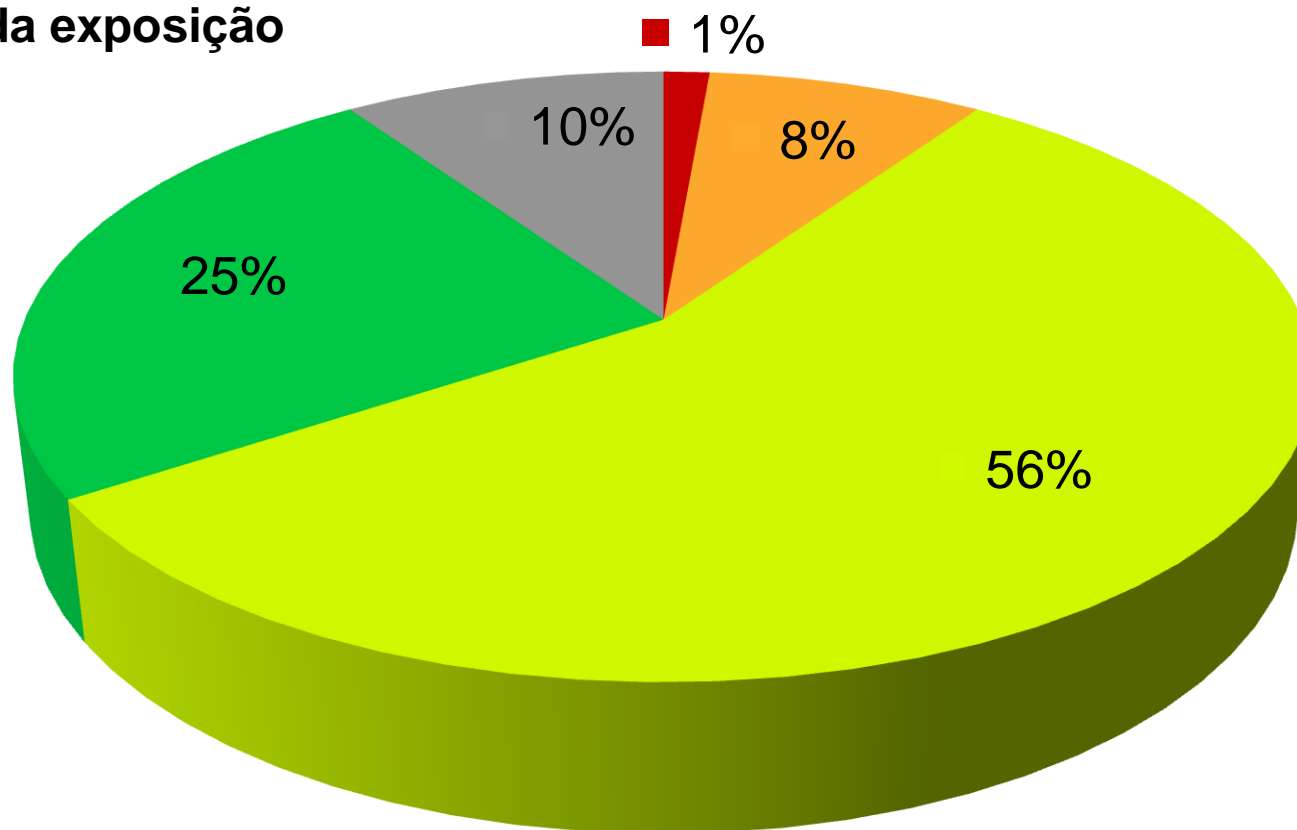


Não respondeu

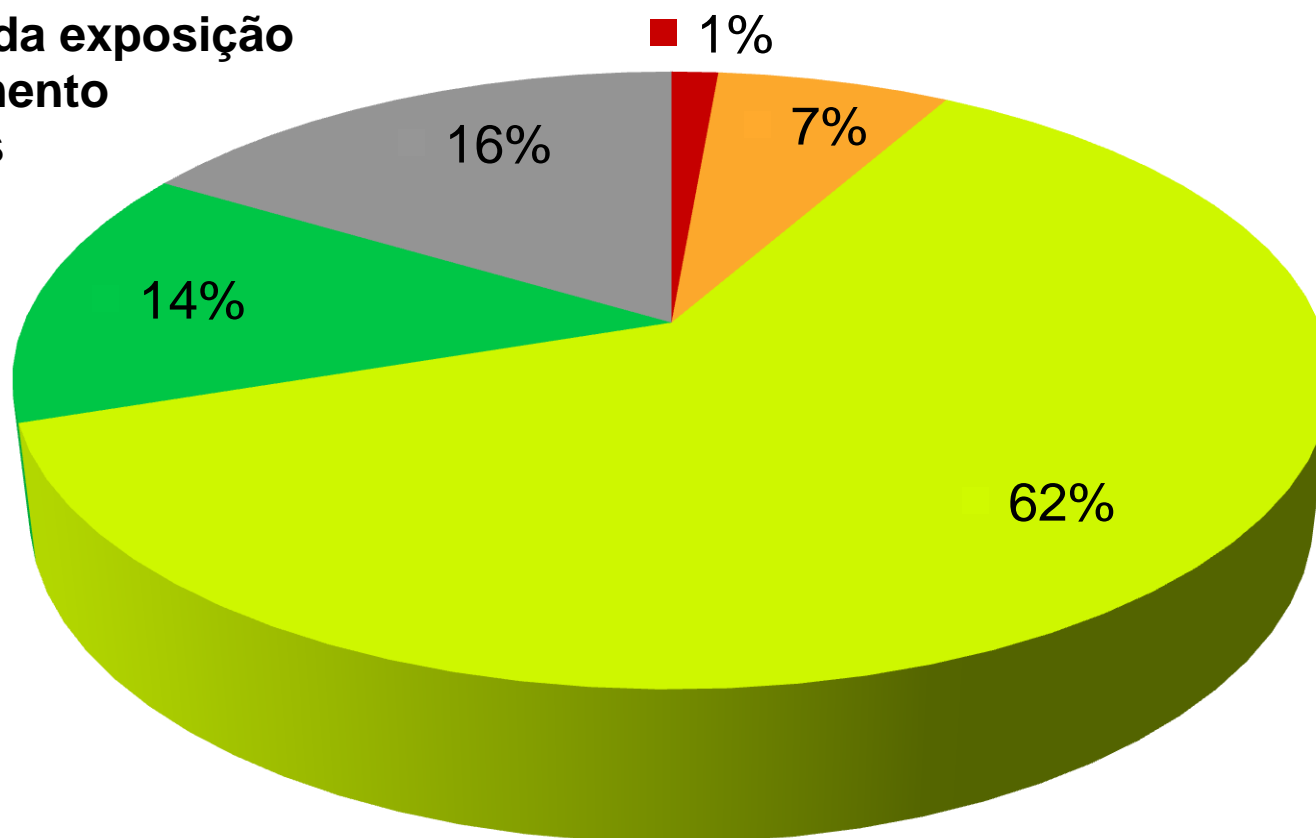
Avaliação da exposição Conteúdo



Avaliação da exposição Meios



**Avaliação da exposição
Esclarecimento
de dúvidas**



Avaliação Global

Questões relativas à avaliação global do Seminário:

1. Avaliação global
2. Satisfação face às expectativas
3. Tenciona voltar a participar nos Seminários PPDA?

Os participantes avaliaram estas questões utilizando os valores da seguinte escala:



Nada satisfeito

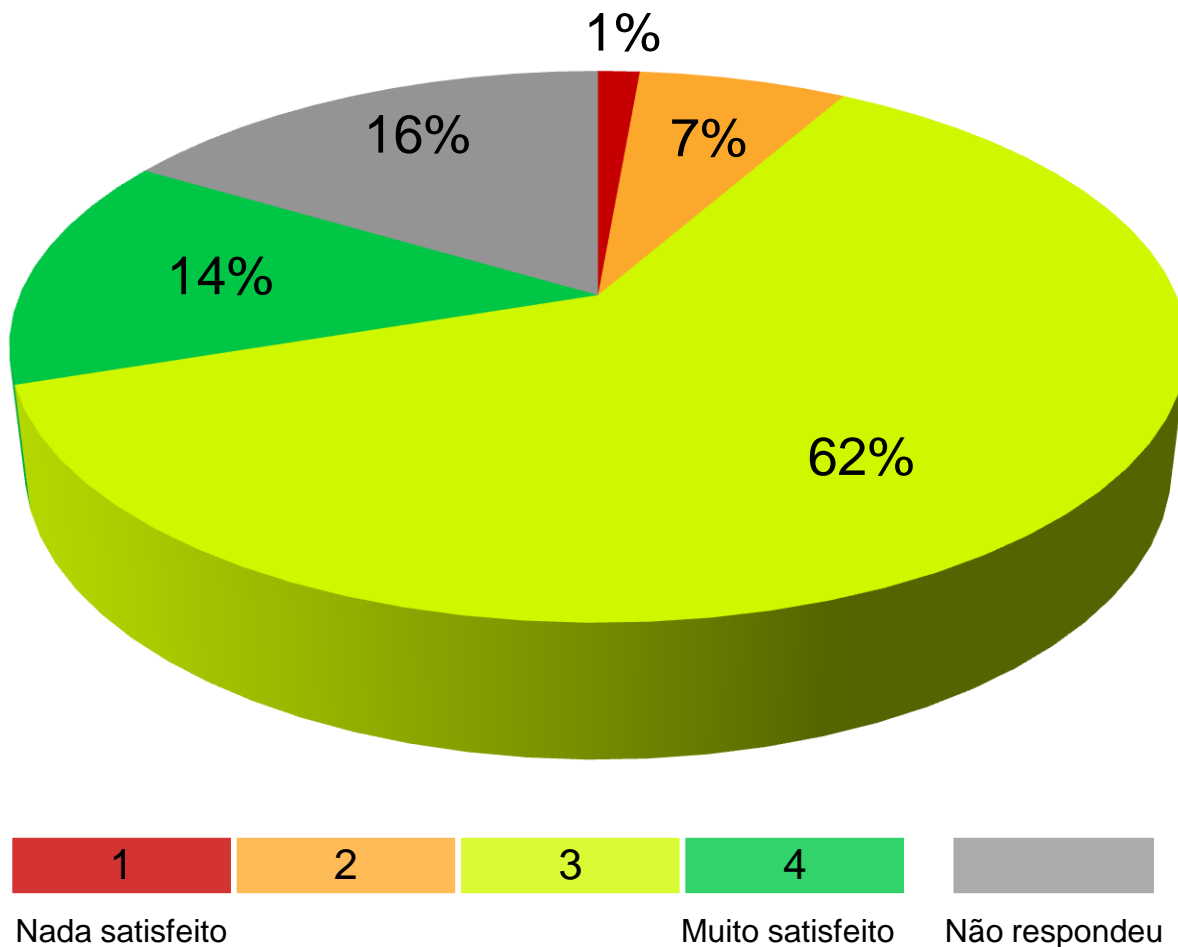


Muito satisfeito

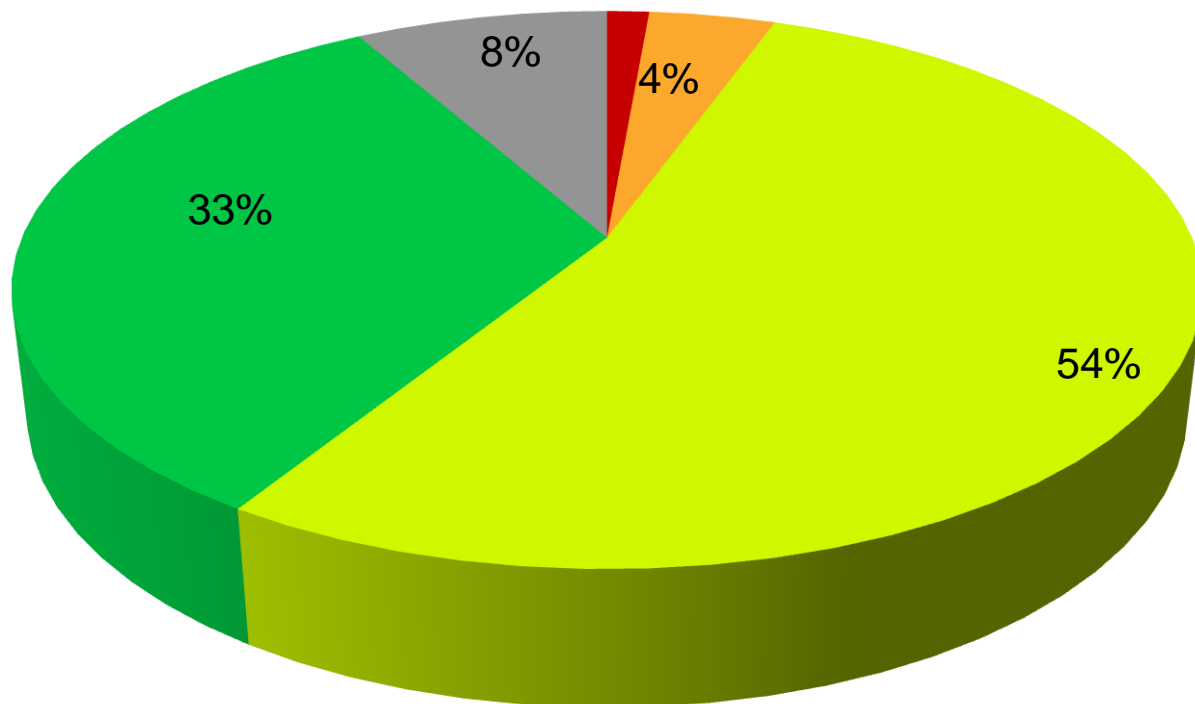


Não respondeu

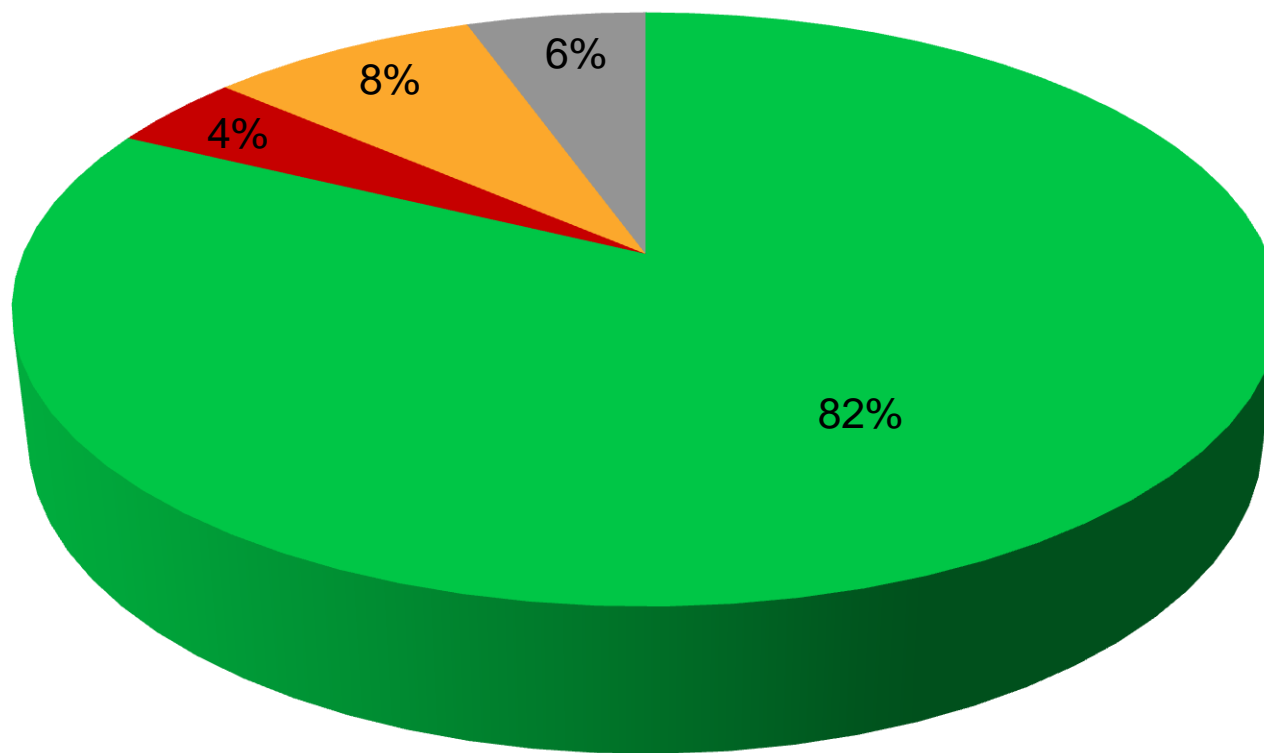
Avaliação global do Seminário



Satisfação face às expectativas



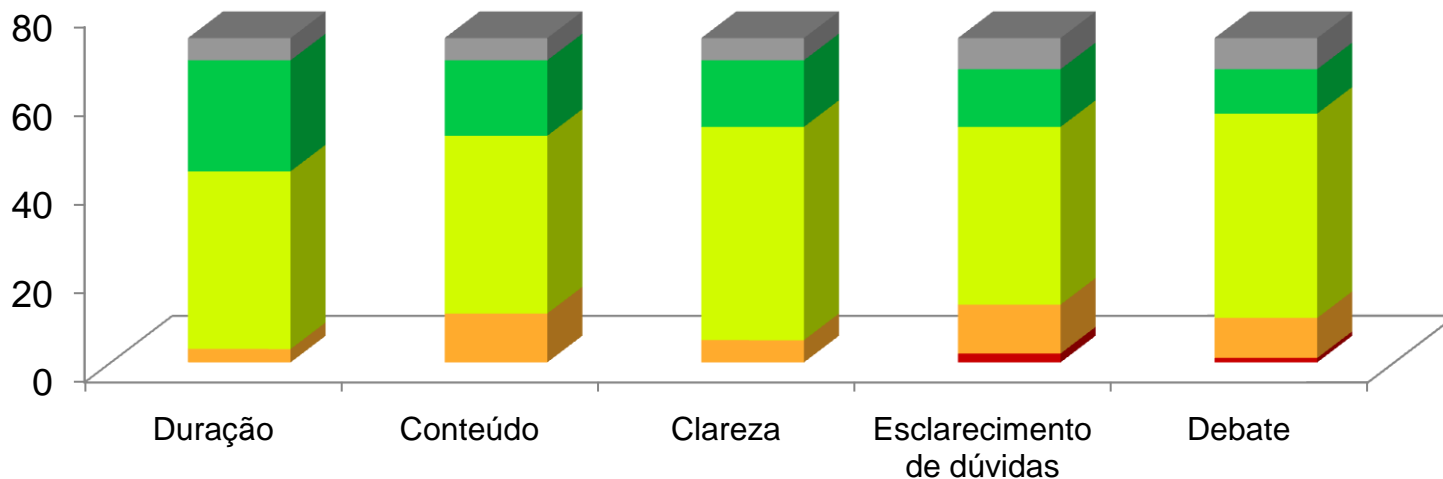
Tenciona voltar a participar nos Seminários PPDA?



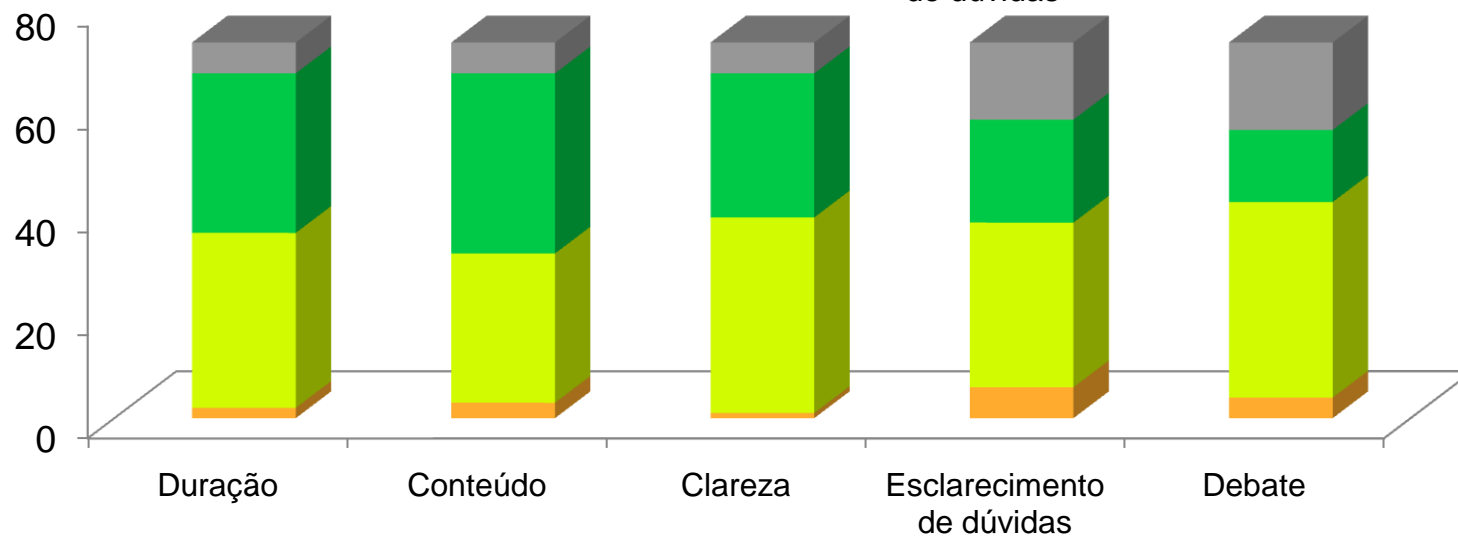
■ Sim ■ Não ■ Talvez ■ N/R

RESUMO

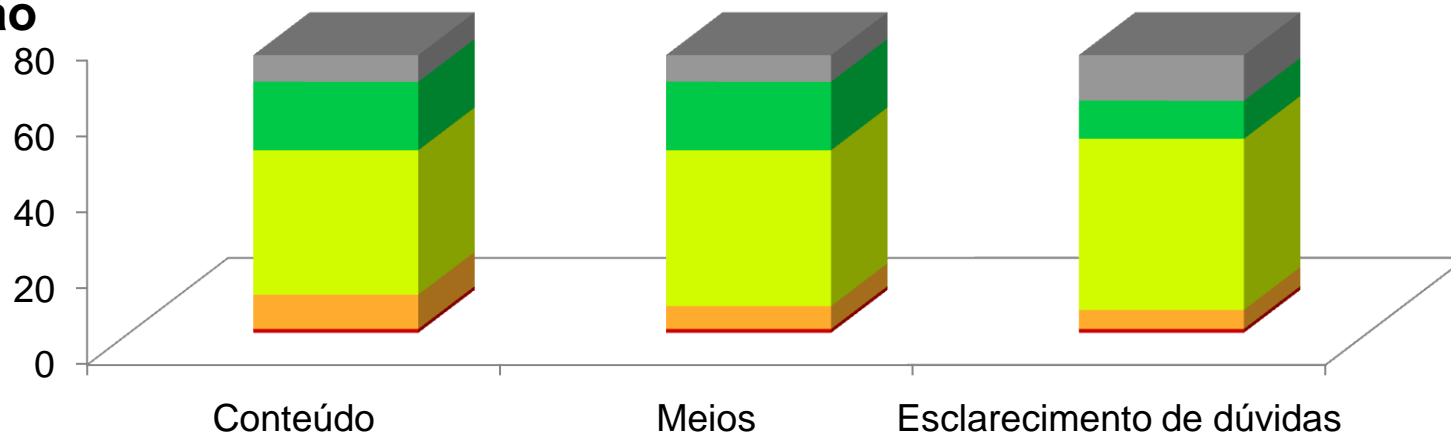
Avaliação da Sessão I



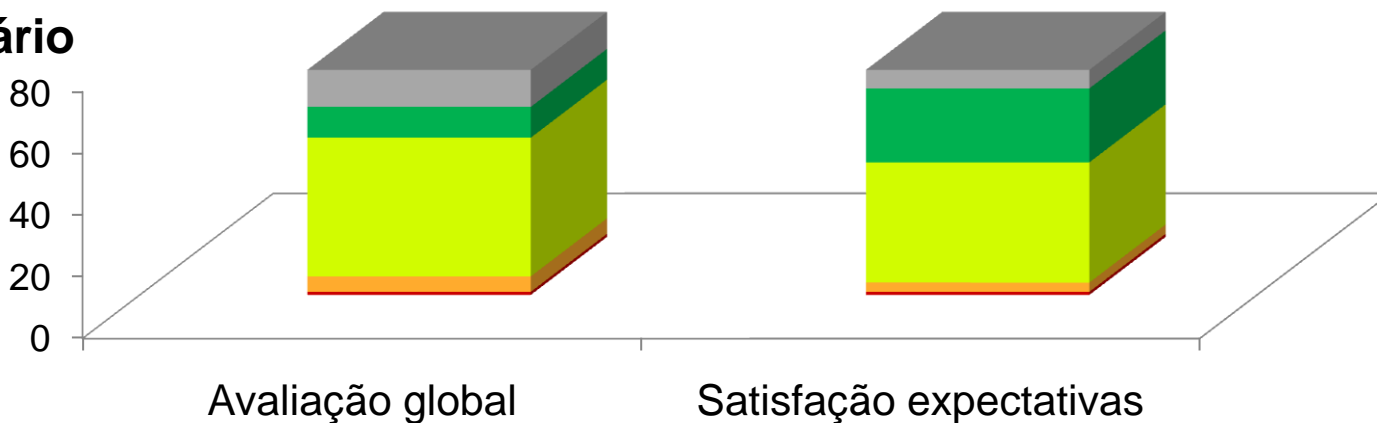
Avaliação da Sessão II



Avaliação da Exposição



Avaliação global do Seminário



Positivo

A apresentação de uma medida por empresa permitiu aos participantes um conhecimento mais aprofundado das mesmas

A existência de uma exposição com meios audiovisuais de apresentação das acções realizadas

Os horários foram cumpridos

Negativo

Apesar de haver mais meios de participação, o número de questões colocadas foi reduzido

Escassa participação nos debates

Divulgação



Maior divulgação junto de universidades e centros de pesquisa

Debate



Continuar a fomentar maior participação da assistência

Sala



Continuar a dar maior atenção às condições de visualização das apresentações em toda a sala

Exposição



Mais disponibilidade e iniciativa das empresas no contacto com o público

