

PROGRAMA DA AUDIÇÃO PÚBLICA

PROPOSTA DE REGULAMENTO DA QUALIDADE DE SERVIÇO – SETOR ELÉTRICO

ERSE (Auditório) - Rua D. Cristóvão da Gama, 1 -1º piso

26 de junho de 2013

14:30 **ABERTURA**

Vítor Santos, *Presidente do Conselho de Administração*

14:45 **SESSÃO I: PERSPETIVA DOS OPERADORES DE REDES**

Moderador: Pedro Cabral, Diretor Geral da Direção Geral de Energia e Geologia

<i>REN</i>	<i>João Conceição</i>
<i>EDP Distribuição</i>	<i>Ângelo Sarmento</i>
<i>EDA</i>	<i>Francisco Botelho</i>
<i>EEM</i>	<i>Agostinho Figueira</i>

16:15 **INTERVALO**

16:30 **SESSÃO II: PERSPETIVAS DOS CONSUMIDORES E DOS COMERCIALIZADORES**

Moderador: ALEXANDRE SANTOS, Administrador da ERSE

<i>DECO</i>	<i>Luis Pisco</i>
<i>CIP</i>	<i>Jaime Braga</i>
<i>EDP SU</i>	<i>João Aguiar</i>
<i>ENDESA</i>	<i>Francisco Rueda</i>

18:00 **ENCERRAMENTO**

Vítor Santos, *Presidente do Conselho de Administração*