

COMUNICADO

Dia Mundial dos Direitos do Consumidor - 15 de março de 2024

ERSE realizou ação de informação aos consumidores em parceria com Antena 1 no Strada Outlet (Odivelas)

A ERSE- Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos organizou, no âmbito da comemoração do **Dia Mundial dos Direitos do Consumidor, dia 15 de março**, uma ação de informação aos consumidores destinada a promover a literacia energética e ajudar a divulgar o simulador de preços de eletricidade e gás natural. O evento, que se realizou no **Strada Outlet**, em Odivelas, junto à Loja do Cidadão, resulta de uma parceria com a rádio **Antena 1**.

Com esta ação de proximidade, a ERSE pretendeu divulgar os diversos serviços que presta ao cidadão e o papel que desempenha na regulação e supervisão do setor energético nacional, com destaque para a utilização das diversas ferramentas que tem atualmente ao dispor do consumidor de energia. É o caso do **simulador de preços de energia da ERSE** que permite aos cidadãos encontrarem as melhores ofertas comerciais de eletricidade e gás natural, de acordo com o seu perfil de consumo. Só em 2023 foram efetuadas mais de **1 milhão de simulações de preços de energia** através desta ferramenta.

Nesse sentido, a iniciativa contou com a presença do Conselho de Administração da ERSE.

Ao longo do dia, diversos colaboradores da ERSE, que estiveram no local, ajudaram os consumidores a fazerem simulações para as suas faturas de eletricidade e de gás natural e a esclarecer dúvidas, tendo ainda realizado algumas sessões de esclarecimento “ConVERSE com a ERSE” sobre os seguintes temas:

- Como reclamar?
- Tarifa social - o que deve saber?
- Carro elétrico- como carregar?
- Mudança de comercializador - como mudar?
- Serviços adicionais - devo contratar?
- Potência contratada - como escolher?

- Fatura estimada - pode ser?
- Fiquei sem luz, o que fazer?

A ERSE pretende com esta iniciativa continuar a contribuir, de forma direta e próxima, para uma maior capacitação do consumidor de energia, aumentando a sua literacia energética, com vista a potenciar a sua participação esclarecida no mercado e a salvaguardar os seus direitos porque “Consumidores Informados são mais Conscientes e Exigentes”.

Lisboa, 15 de março de 2024