



ENTIDADE REGULADORA DO SECTOR ELÉCTRICO

REGULAMENTO DE RELAÇÕES COMERCIAIS

Julho 1997



REGULAMENTO DE RELAÇÕES COMERCIAIS

Entidades Abrangidas

↪ **SEP**

- ❖ entidade concessionária da RNT
- ❖ produtores vinculados de energia eléctrica
- ❖ distribuidores vinculados de energia eléctrica em MT e AT
- ❖ distribuidores vinculados de energia eléctrica em BT

↪ **Clientes do SEP**

↪ **SENV**

- ❖ produtores não vinculados de energia eléctrica
- ❖ clientes não vinculados



REGULAMENTO DE RELAÇÕES COMERCIAIS

Âmbito

- ❖ ligação às redes do SEP
- ❖ relações comerciais dentro do SEP
- ❖ relações comerciais entre o SEP e o SENV

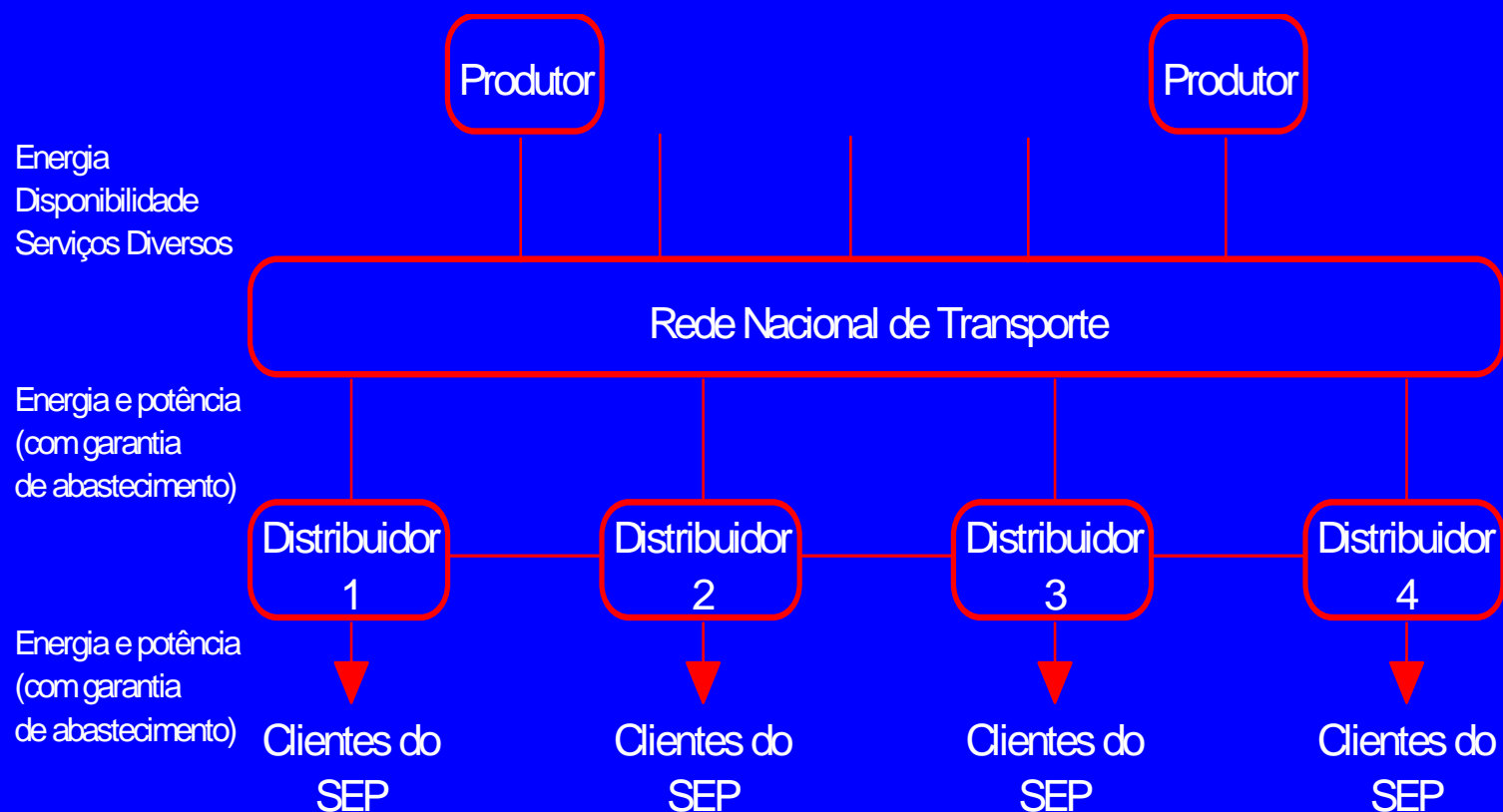


RELACIONAMENTO COMERCIAL NO ÂMBITO DO SEP

- ❖ Relacionamento comercial entre os produtores vinculados e a REN
- ❖ Relacionamento comercial entre a REN e os distribuidores vinculados
- ❖ Relacionamento comercial com clientes do SEP



RELACIONAMENTO COMERCIAL NO ÂMBITO DO SEP





RELACIONAMENTO COMERCIAL ENTRE O SEP E O SENV

O estabelecimento de relações comerciais entre o SEP e o SENV assenta no princípio da partilha dos benefícios que podem ser extraídos da exploração técnica conjunta dos dois sistemas



RELACIONAMENTO COMERCIAL ENTRE O SEP E O SENV

- ❖ Acesso ao SENV
- ❖ Relações comerciais e partilha de benefícios
- ❖ Acerto de Contas



RELACIONAMENTO COMERCIAL ENTRE O SEP E O SENV





ENTIDADE REGULADORA DO SECTOR ELÉCTRICO

REGULAMENTO DA QUALIDADE DE SERVIÇO



REGULAMENTO DA QUALIDADE DE SERVIÇO

A publicação é da responsabilidade da DGE, cabendo à ERSE a preparação de uma proposta sobre disposições de natureza comercial.

À ERSE competirá, ainda, a verificação da integral aplicação do Regulamento.



REGULAMENTO DA QUALIDADE DE SERVIÇO

Âmbito

Deverá estabelecer padrões de qualidade a respeitar no serviço prestado pelas entidades do SEP aos respectivos clientes:

- ❖ fornecimento de energia eléctrica aos clientes do SEP
- ❖ serviço de distribuição aos consumidores ligados às redes de distribuição vinculada
- ❖ fornecimento e entrega de energia pela concessionária da Rede Nacional de Transporte
- ❖ serviço de transporte de energia eléctrica



REGULAMENTO DA QUALIDADE DE SERVIÇO

Algumas questões associadas aos aspectos comerciais da qualidade de serviço:

- ❖ identificação das variáveis representativas da qualidade comercial
- ❖ fixação dos padrões de qualidade de serviço comercial
- ❖ compensações a atribuir aos consumidores em caso de não verificação dos padrões de qualidade de serviço
- ❖ necessidade de melhorar o nível de informação prestada aos consumidores