

PLANO DE ACTIVIDADES DA ERSE - 1999

PLANO DE ACTIVIDADES 1999

- I - Preâmbulo

- II - Classificação das actividades

- III - Actividades previstas para o ano de 1999
 - Parte A - Actividades Gerais

 - Parte B - Actividades Específicas

I - PREÂMBULO

A elaboração dos regulamentos previstos na legislação de 1995 constituiu a principal actividade da ERSE no ano de 1998.

Com a publicação dos regulamentos assumem grande relevância e prioridade as actividades de divulgação do seu conteúdo e de verificação da sua aplicação.

Os novos regulamentos vieram introduzir alterações significativas no quadro legislativo aplicável ao sector eléctrico. Com a publicação dos regulamentos, e de acordo com o Art.º 68.º do Decreto-lei n.º 182/95 de 27 de Julho, foi revogado um número importante de diplomas legais, alguns deles com décadas de vigência. Importa, por isso, investir na divulgação do conteúdo dos novos regulamentos.

A verificação do cumprimento da aplicação dos regulamentos exigirá da ERSE uma actuação atenta e rigorosa. Os resultados que venham a ser alcançados no âmbito desta actividade terão seguramente grande repercussão em termos da credibilidade do edifício regulamentar e da própria ERSE.

O ano de 1999 reveste-se de grande importância para o sector eléctrico. Destacam-se seguidamente alguns dos factos que merecerão um acompanhamento muito atento por parte da ERSE:

- Aplicação da nova regulamentação do sector eléctrico;
- Cumprimento da Directiva 96/92/CE relativa ao mercado interno de electricidade;
- Aplicação das novas tarifas publicadas pela ERSE;
- Implantação de um novo modelo de funcionamento do sector eléctrico com especial impacto na organização da entidade concessionária da RNT (início do funcionamento do Gestor de Ofertas e Agente Comercial do SEP);
- Desenvolvimento do SENV.

As actividades relacionadas com a promoção da defesa dos direitos dos consumidores continuarão a merecer uma atenção especial, estando previsto para o ano de 1999 o desenvolvimento de importantes iniciativas no quadro das competências atribuídas à ERSE nesta matéria.

Dando expressão prática à competência que lhe está atribuída em matéria de fomento da arbitragem voluntária, a ERSE, em colaboração com o Instituto do Consumidor e outros departamentos governamentais, procurará, durante o ano de 1999, dar passos decisivos no sentido de promover a criação em Portugal de um Centro de Arbitragem específico para o sector eléctrico.

Os regulamentos atribuem à ERSE importantes competências em matéria de resolução de conflitos. Este facto, associado à crescente notoriedade pública da

PLANO DE ACTIVIDADES DA ERSE - 1999

ERSE, conduzirá, já em 1999, a um significativo aumento do número de reclamações e pedidos de informação que serão submetidos à apreciação da ERSE. Competirá à ERSE assegurar, com qualidade, o efectivo tratamento de todas as solicitações que, neste âmbito, lhe sejam dirigidas.

De um vasto leque de actuações associadas ao exercício das competências que lhe estão legalmente atribuídas, salientam-se as seguintes actividades a desenvolver pela ERSE, durante o ano de 1999:

- Estudos tendo em vista a definição de uma nova estrutura tarifária;
- Acompanhamento do desempenho técnico e económico das empresas do sector;
- Acompanhamento do relacionamento com o sector eléctrico espanhol;
- Elaboração dos pareceres técnicos explicitamente previstos na legislação como sejam os relativos ao plano de investimentos da entidade concessionária da RNT, ao plano de expansão do sistema electroprodutor e à fixação dos custos evitados;
- Análise e aprovação de propostas a apresentar pelas empresas relativamente a um vasto conjunto de matérias previstas nos regulamentos;
- Implantação do Sistema de Informação da ERSE, indispensável a uma adequada regulação do sector eléctrico.

Conforme já verificado no ano de 1998, a ERSE manterá grande atenção sobre matérias relacionadas com o ambiente, a utilização racional de energia, as energias renováveis e a cogeração.

No quadro da política que tem sido seguida de valorização da capacidade científica nacional, a ERSE continuará a recorrer aos serviços das universidades portuguesas para a realização de estudos sobre matérias de interesse para a regulação do sector eléctrico. No ano de 1999 está prevista a conclusão de alguns estudos aguardados com muito interesse. São exemplos os estudos sobre “Avaliação de Perdas” (IST), “Determinação dos custos da Energia Reactiva” (IST) e “Impacte técnico da integração no SEP de pequenos produtores” (INESC).

A cooperação com outras entidades reguladoras tendo em vista fomentar a troca de informações e o estudo conjunto de matérias de interesse mútuo será reforçada durante o ano de 1999. Neste quadro, são de referir os trabalhos conjuntos da ERSE com as suas congéneres de Espanha e Itália que, numa primeira fase, incidirão sobre matérias de qualidade de serviço, ambiente e serviços de sistema.

A divulgação de informação e a promoção de debates sobre temas relevantes da regulação do sector eléctrico constituem igualmente importantes actividades da ERSE que terão continuidade durante o ano de 1999.

II - CLASSIFICAÇÃO DAS ACTIVIDADES

As actividades a desenvolver foram repartidas da seguinte forma:

- actividades gerais - são actividades que podem ser consideradas “transversais” à estrutura organizativa da ERSE, i.e., actividades de responsabilidade repartida, ou que apesar de serem da responsabilidade de uma Direcção ou Departamento serão repartidas por um número alargado de quadros técnicos ou envolver mais do que uma Direcção na sua execução;
- actividades específicas - são actividades cuja responsabilidade e elaboração podem ser atribuídas a uma Direcção ou Departamento.

A Parte A, constituída pelas actividades gerais, encontra-se organizada em 5 capítulos, a saber: Regulamentação; Comunicação/Documentação; Sistema de Informação sobre o Sector Eléctrico; Estudos e Informação de Gestão. A cada capítulo corresponde um conjunto de actividades.

A Parte B, constituída pelas actividades específicas, encontra-se organizada de acordo com a estrutura organizativa da ERSE. A cada Direcção e Departamento corresponde um conjunto de actividades a desenvolver por cada uma das estruturas.

III - ACTIVIDADES DA ERSE EM 1999

PARTE A - ACTIVIDADES GERAIS

- a) Regulamentação
- b) Comunicação/Documentação
- c) Sistema de Informação sobre o Sector Eléctrico (SISE)
- d) Estudos
- e) Informação de Gestão

PLANO DE ACTIVIDADES DA ERSE - 1999

a) Regulamentação

1. Divulgação dos regulamentos - coordenação C.A.
 - Definição das modalidades de divulgação
 - Calendarização das acções
2. Acompanhamento da aplicação dos regulamentos - coordenação C.A.
 - Metodologia de verificação da aplicação dos regulamentos

b) Comunicação/Documentação

1. Publicação periódica da ERSE - coordenação DC
 - estudo sobre o lançamento de publicação periódica
 - gestão das contribuições das Direcções, Departamentos e quadros da ERSE
2. Edições - coordenação DDI
 - publicações da ERSE
 - documento anual sobre as publicações da ERSE
 - Internet e Intranet

c) Sistema de Informação sobre o Sector Eléctrico (SISE)

1. Implantação do sistema de informação - coordenação DTP
 - Ajustamento da definição da informação a recolher
 - Adequação dos circuitos de recolha de informação ao sistema informático
 - Implantação da base de dados
 - Carregamento inicial da base de dados
2. Exploração do sistema de informação - coordenação DTP
 - Manutenção da base de dados
 - Actualização e validação da base de dados
 - Identificação de informação a divulgar internamente

d) Estudos

1. Renováveis e Cogeração - coordenação DCC
 - Análise da situação económico-financeira das empresas do SEI
 - Análise do impacte da aquisição de energia aos produtores em regime especial sobre os custos do SEN
-

PLANO DE ACTIVIDADES DA ERSE - 1999

2. Utilização Racional de Energia - coordenação DTP

- Identificação das principais questões e das acções adoptadas
- Identificação do potencial contributo da ERSE
- Acompanhamento das medidas de gestão da procura ou de planeamento integrado de recursos
- Análise da situação noutros países

3. Assuntos Comunitários - coordenação DCC

- Acompanhamento de assuntos comunitários com incidência no sector eléctrico e na actividade de regulação
- Elaboração de sínteses da legislação mais relevante, programas comunitários e políticas

4. Concorrência - coordenação DCC

- Impacte da abertura do mercado nas empresas do SEP
-
-

e) Informação de Gestão

1. Relatório de Actividades e Contas do Exercício - coordenação C.A.

- actividades desenvolvidas pela ERSE - coordenação C.A.
 - contas do exercício
 - perspectivas de actuação futura
-

2. Plano de Actividades e Orçamento - coordenação C.A.

- detalhe do plano de actividades das Direcções
- elaboração das previsões orçamentais das Direcções
- relatórios de controlo de actividade

PLANO DE ACTIVIDADES DA ERSE - 1999

PARTE B - ACTIVIDADES ESPECÍFICAS

DIRECÇÃO CONCORRÊNCIA E CONSUMIDORES

REGULAMENTAÇÃO

1. Regulamento de Relações Comerciais

- Divulgação do Regulamento de Relações Comerciais
- Verificação e acompanhamento da aplicação do Regulamento de Relações Comerciais
- Validação das propostas das empresas, respeitantes a cauções e taxas, de acordo com o previsto no Regulamento
- Estabelecimento do consumo mínimo para acesso ao SENV e dos prazos de pré-aviso correspondentes
- Decisão sobre pedidos de acesso de consumidores ao SENV e de adesão ao SEP de clientes não vinculados
- Estabelecimento de parâmetros necessários à aplicação do Regulamento

2. Regulamento da Qualidade de Serviço

- Divulgação do Regulamento da Qualidade de Serviço
- Verificação e acompanhamento da aplicação do Regulamento da Qualidade de Serviço
- Informação a enviar pelas empresas, necessária para a verificação do Regulamento da Qualidade de Serviço

3. Reclamações e processos de contra-ordenação

- Tratamento e encaminhamento de reclamações apresentadas na ERSE
- Análise e acompanhamento de eventuais processos de contra-ordenação

ESTUDOS

1. Relações Comerciais

- Equipamento de medição e controle e recolha das respectivas indicações - incidência regulamentar dos desenvolvimentos tecnológicos
- Encargos de ligação à rede - comparação com outros países
- Avaliação do nível de perdas nas redes do SEP - acompanhamento dos estudos do IST

2. Qualidade de Serviço

- Qualidade de Serviço no sector eléctrico em 1998 (análise da informação disponível na ERSE)
- Inovações/desenvolvimentos com impacto na regulação da qualidade de serviço (experiências de outros países)

PLANO DE ACTIVIDADES DA ERSE - 1999

- Trabalhos conjuntos da ERSE com as entidades reguladoras de Espanha e Itália no âmbito da qualidade de serviço

3. Consumidores

- Estudos conducentes à criação de um Centro de Arbitragem com competência específica para o sector eléctrico
- Estudo sobre legislação e iniciativas de âmbito comunitário relativas a política de consumidores com incidência no sector eléctrico
- Colaboração com organismos e organizações de consumidores nas áreas da informação e prevenção de conflitos de consumo
- Participação na elaboração de projectos de folhetos, brochuras e acções que visem a informação, sensibilização e divulgação dos direitos dos consumidores no sector eléctrico, designadamente os previstos nos regulamentos cuja fiscalização do cumprimento seja da responsabilidade da ERSE

4. Renováveis e Cogeração

- Acompanhamento dos estudos do IST e INESC sobre o impacte da produção descentralizada no SEP
- Actualização dos estudos de acompanhamento dos sectores das renováveis e cogeração em Portugal
- Actualização dos estudos sobre a situação dos sectores das renováveis e cogeração noutros países europeus

DIRECÇÃO SISTEMA PÚBLICO

REGULAMENTAÇÃO

1. Reclamações e processos de contra-ordenação

- Colaboração no tratamento das reclamações apresentadas na ERSE
- Acompanhamento de eventuais processos de contra-ordenação

ESTUDOS

1. Contratos de Aquisição de Energia

- Estudo, análise e elaboração de síntese dos Contratos de Aquisição de Energia do ponto de vista técnico-económico
- Estudo sobre incentivos à REN a uma adequada gestão dos Contratos de Aquisição de Energia

2. Planeamento

- Estudo e análise dos padrões de segurança do planeamento da produção e da rede de transporte em Portugal e nos restantes países da Europa (em especial nos países da UCPTE)
- Parecer sobre os padrões de segurança do planeamento da rede de transporte
- Parecer sobre os padrões de segurança do planeamento do sistema electroprodutor vinculado
- Parecer sobre o plano de investimentos da rede de transporte
- Parecer sobre o plano de expansão do sistema electroprodutor vinculado
- Parecer sobre o orçamento anual de investimentos da RNT

3. Análise técnico-económica

- Estudo do comportamento específico das empresas do sector com o fim de equacionar as variáveis de análise para supervisionar o seu equilíbrio económico-financeiro
- Identificar variáveis para “benchmarking” em empresas “congéneres”
- Actualização de modelo(s) económico-financeiro(s)
- Exploração do(s) modelo(s)

4. Aquisição de energia pelos distribuidores

- Análise dos Contratos de Aquisição de Energia eléctrica pelos distribuidores vinculados

PLANO DE ACTIVIDADES DA ERSE - 1999

- Estudo sobre incentivos aos distribuidores vinculados a uma adequada gestão dos Contratos de Aquisição de Energia

5. Ambiente

- Acompanhamento da evolução das normas ambientais

6. Sector eléctrico de Outros Países

- Estrutura organizativa e formas de regulação nos países não pertencentes à U.E.
- Estrutura organizativa e formas de regulação nos países da U.E. e acompanhamento da transposição da directiva do mercado interno de electricidade

DIRECÇÃO DESPACHO E REDES

REGULAMENTAÇÃO

1. Regulamento do Despacho (RD)

- Verificação e acompanhamento da aplicação do Regulamento do Despacho
- Verificação e aprovação do Manual de Procedimentos do Gestor de Sistema
- Verificação e aprovação do Manual de Procedimentos do Agente Comercial do SEP
- Verificação e aprovação do Manual de Procedimentos do Gestor de Ofertas
- Revisão dos Manuais de Procedimentos

2. Regulamento do Acesso às Redes e às Interligações (RARI)

- Verificação e acompanhamento da aplicação do Regulamento do Acesso às Redes e às Interligações
- Aprovação das minutas do Acordo de Acesso e Operação das Redes
- Aprovação da especificação da Informação Inicial de Acesso à RNT
- Aprovação da especificação da Informação Sistemática de Acesso à RNT
- Aprovação da especificação da Informação Inicial de Acesso às redes de distribuição em MT e AT
- Aprovação da especificação da Informação Sistemática de Acesso às redes de distribuição em MT e AT
- Aprovação do estudo da capacidade disponível para trocas comerciais nas interligações
- Aprovação do Plano de Necessidades de Serviços de Sistema
- Aprovação do documento de caracterização da RNT
- Aprovação do documento de caracterização das redes de distribuição

3. Auditoria regulamentada

- Elaboração do Manual de Auditoria do Gestor de Sistema
- Elaboração do Manual de Auditoria do Agente Comercial do SEP
- Elaboração do Manual de Auditoria do Gestor de Ofertas
- Elaboração do Manual de Auditoria do Acerto de Contas

4. Reclamações e processos de contra-ordenação

- Colaboração no tratamento das reclamações apresentadas na ERSE
- Acompanhamento de eventuais processos de contra-ordenação

ESTUDOS

1. Conhecimento da experiência de regulação em Espanha
 - Análise da situação actual do sector eléctrico espanhol
 - Acompanhamento das actividades legislativas e regulamentares
 - Implicações para o sector eléctrico português
 - ♦ Implicações em termos de trocas de energia eléctrica entre os dois países
 - ♦ Implicações para os regulamentos
 - ♦ Potenciais implicações na futura organização do sector eléctrico português
 - Acompanhamento da regulamentação sobre despacho e acesso às redes
 - Compatibilização dos modelos para restabelecimento das trocas de energia eléctrica com Espanha (inclui o acordo de mecanismos de rateio e de acerto de contas referidos no RARI)
2. Contratos de Aquisição de Energia (CAE)
 - Estudo e síntese dos CAE do ponto de vista técnico
3. Auditoria do SIME
4. Sector eléctrico de outros países
 - Acompanhamento da regulamentação sobre despacho e acesso às redes
 - Estudo de metodologias tarifárias do transporte e da distribuição
 - Estudo de códigos e práticas de operadores de sistema, tanto internos como relativos à cooperação entre eles
 - Estudo de códigos e práticas de operadores de mercado, tanto internos como relativos à cooperação entre eles
 - Estudo de metodologias tarifárias para o trânsito de energia no Mercado Interno de Electricidade
5. Tecnologia
 - Análise de produtos, serviços e sistemas (comerciais ou ainda objecto de I&D) destinados à operação mais flexível e mais comercialmente orientada dos sistemas eléctricos

DIRECÇÃO TARIFAS E PREÇOS

REGULAMENTAÇÃO

1. Regulamento Tarifário

- Revisão da estrutura das tarifas de venda a clientes finais
- Metodologia com vista à separação contabilística prevista no Regulamento Tarifário, relativamente à entidade concessionária da RNT e às entidades titulares de licença vinculada de distribuição de energia eléctrica
- Metodologia de cálculo dos custos marginais relevantes para a definição das estruturas tarifárias
- Verificação e acompanhamento da aplicação do Regulamento Tarifário

2. Reclamações e processos de contra-ordenação

- Colaboração no tratamento das reclamações apresentadas na ERSE
- Acompanhamento de eventuais processos de contra-ordenação

ESTUDOS

1. Preparação das tarifas para 2000

2. Tarifas e Preços

- Comparação internacional dos preços de electricidade
- Análise das tarifas de outros países e comparação com a situação portuguesa
- Comparação dos preços das diferentes formas de energia em Portugal
- Competitividade electricidade / gás em Portugal e noutros países
- Acompanhamento das tarifas de transporte/distribuição noutros países
- Definição dos custos marginais de fornecimento de electricidade nos diferentes níveis de tensão e comparação com as tarifas

3. Regulação económica

- Acompanhamento das teorias e debates no domínio da regulação económica

4. Procura de energia eléctrica

- Actualização do balanço de energia eléctrica
- Caracterização de todos os fornecimentos entre as diferentes entidades do SEN (potência, discriminação horo-sazonal, etc.)

PLANO DE ACTIVIDADES DA ERSE - 1999

- Análise das determinantes da evolução da procura e perspectivas futuras, por sector de actividade económica
- Análise do consumo de electricidade por tipo de utilização (específica e não específica)
- Análise do inquérito ao consumo energético das famílias (DGE)
- Enquadramento do sector eléctrico na energia global

5. Estudos económicos

- Acompanhamento da evolução da economia, designadamente dos factores com impacte no sector eléctrico
- Colaboração no estudo sobre o valor da energia eléctrica não fornecida
- Estudo do impacte do preço da electricidade nos preços dos outros sectores de actividade
- Análise do inquérito às receitas e despesas nas famílias (INE)
- Avaliação do impacte nos preços da electricidade de medidas de política energética e de interesse económico geral
- Análise da “Produtividade Global dos Factores” através de modelos de programação linear

6. Custos evitados

- Parecer sobre custos evitados

PLANO DE ACTIVIDADES DA ERSE - 1999

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO

INFORMAÇÃO DE GESTÃO

1. Controlo de compras

- Acompanhamento das encomendas, velando pela aplicação das respectivas condições de contratação
- Conferência de facturação e respectivos mapas de acompanhamento

2. Controlo de meios financeiros

- Conferência diária dos movimentos de bancos e elaboração dos mapas de apoio
- Dar seguimento a pedidos de cheque s/estrangeiro
- Pagamentos de tesouraria e elaboração da folha de caixa respectiva
- Acompanhamento do movimento efectuado com cartões de crédito e elaboração dos respectivos mapas com vista ao controlo do *plafond* individual

3. Procedimentos contabilísticos

- Classificação de documentos
- Lançamento dos movimentos mensais
- Reconciliações bancárias
- Balancete sintético mensal
- Balancete analítico mensal
- Diários mensais
- Extractos de conta mensais
- Balanço e demonstração de resultados
- Elaboração de livros selados
- Procedimentos de encerramento do exercício

4. Gestão de pessoal

- Processamentos relacionados com ajudas de custo
- Processamento dos vencimentos
- Pagamento dos diversos impostos
- Obtenção e controlo de cheques auto
- Acompanhamento dos diversos assuntos relacionados com a Sãvida
- Controlo e acompanhamento de todos os assuntos relacionados com o parque automóvel

5. Gestão de economato

- Aprovisionamento de todo o material de escritório e controlo de economato
- Gestão do equipamento de fotocópias, faxes, nomeadamente o acompanhamento das garantias e contratos de manutenção do mesmo

PLANO DE ACTIVIDADES DA ERSE - 1999

6. Assuntos administrativos gerais

- Controlo da marcação de salas de reuniões
- Resolução de todos os assuntos relacionados com a manutenção e conservação das instalações
- Supervisão do equipamento e dos produtos das cozinhas
- Redigir e expedir correspondência diversa

7. Controlo de gestão

- Relatório de contas e respectivos anexos
- Elaboração do orçamento anual
- Acompanhamento orçamental e apuramento dos respectivos desvios
- Elaboração de previsões mensais de tesouraria
- Fornecimento de informação de controlo e gestão mensalmente
- Definição e elaboração de propostas de procedimentos no âmbito da actividade administrativa
- Aplicação de regulamentação interna e externa no tratamento dos diversos assuntos administrativos

PLANO DE ACTIVIDADES DA ERSE - 1999

DEPARTAMENTO JURÍDICO

Regulamentação

1. Acompanhamento da verificação da aplicação dos regulamentos
2. Preparar propostas de decisão nos processos contra-ordenacionais da competência da ERSE

ESTUDOS

1. Elaboração de pareceres
2. Apoiar juridicamente os órgãos Administrativos da ERSE

PLANO DE ACTIVIDADES DA ERSE - 1999

DEPARTAMENTO DOCUMENTAÇÃO E INFORMÁTICA

COMUNICAÇÃO/DOCUMENTAÇÃO

1. Documentação

- Incrementar o acervo documental da ERSE, a fim de proporcionar informação actualizada aos seus utilizadores, através de:
 - ◆ Renovação de assinaturas de publicações periódicas e assinatura de novas publicações
 - ◆ Aquisição de obras consideradas de utilidade para a Instituição ou necessárias aos técnicos da ERSE
- Manter a articulação funcional com os outros Serviços da ERSE, enriquecendo o espólio documental existente
- Definir canais de entrada, circulação e saída de documentação afecta ao Serviço de Documentação
- Manter acessível a informação recolhida, através da manutenção de listagens e registos e da implementação de um sistema de gestão integrada de bibliotecas
- Definir normas de utilização da Biblioteca

2. Informática

- Dar continuidade ao estudo, gestão, aprovisionamento e manutenção dos meios informáticos necessários à operacionalidade da ERSE
- Proceder à aquisição do *Hardware* e licenciamento de *Software* necessário à entrada em funções de novos colaboradores
- Implementação dos contratos de manutenção a equipamentos por parte dos fornecedores ou equiparados
- Manutenção da página ERSE na Internet
- Proceder à aquisição e instalação de unidades telefónicas com vista à utilização pelos novos colaboradores

3. Publicações

- Dar continuidade à elaboração de novas publicações da ERSE

4. Formação

- Dar continuidade à formação dos colaboradores da ERSE, no domínio da informática, promover a formação em línguas estrangeiras e divulgar outras acções de formação específicas